

【项目编号】豫财磋商采购-2024-1284

河南省经济管理学校国家智慧职教
校级教学资源库平台建设和办公软
件及服务器软件正版化项目（包1）

合同书

甲 方：河南省经济管理学校

乙 方：河南瀚海教育信息技术有限公司

签约地点：河南省南阳市

签约日期：2024 年 12 月 3 日

河南省经济管理学校国家智慧职教校级教学资源库平台建设和办公软件及服务器软件正版化项目合同书

甲方：河南省经济管理学校（委托方）

乙方：河南瀚海教育信息技术有限公司（受托方）

2024 年 11 月 26 日，河南省经济管理学校以竞争性磋商对河南省经济管理学校国家智慧职教校级教学资源库平台建设和办公软件及服务器软件正版化项目进行了采购，采购编号：豫财磋商采购-2024-1284，包编号：豫政采(2)20241947-1。经磋商小组评定，河南瀚海教育信息技术有限公司为该项目中标供应商（中标人）。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经河南省经济管理学校(以下简称：甲方)和河南瀚海教育信息技术有限公司(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件与招投标文件内容出现不一致的情形，按照招投标文件约定执行。组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1. 招标文件（含澄清或者修改文件）；
2. 投标文件（含澄清或者说明文件）
3. 中标通知书
4. 合同及其附件
5. 其他相关招标文件。

二、 合同要求及合同标的内容、价格

1. 交货期：签订合同后 45 天 内完成供货。
2. 交货地点：甲方指定地点。

3. 质量标准：符合国家、行业、地方相关规范合格标准，满足采购人要求。
技术参数要求见附件 1。

4. 质保期：一年。

5. 合同标的内容、价格：

序号	产品名称	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	资源库平台门户网站建设	个	1	79850.00	79850.00
2	资源库平台建设（核心产品）	年	3	100000.00	300000.00
3	课程宣传片制作	个	65	3230.00	209950.00
4	合计：大写人民币 <u>伍拾捌万玖仟捌佰元整</u> 小写¥ <u>589800.00</u> 元				

三、付款方式

付款方式：合同签订前，乙方向甲方提供合同总额 5%的履约保证金。乙方按交货期向甲方供货，等货物验收合格后，乙方向甲方提供正规发票，甲方于 20 日内支付乙方合同总价 100% 的款额。履约保证金转为质量保证金，待货物正常运行 1 年无质量问题及售后服务问题后无息退还质量保证金。

四、验收

1. 初步验收：甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 最终验收：由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，使用部门牵头，会同财务采购、监察、实训处、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

五、甲乙双方责任

1. 乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于签订合同后 45 天内进驻安装现场；设备运送到甲方指定地点后，双方在 3 日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担。

3. 设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

六、售后服务及培训

质保期为一年，质保期内出现质量问题，乙方免费更换。详细见附件 2。

七、违约责任

1. 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 1% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2. 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 1% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

3. 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告

后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

4. 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

5. 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

6. 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

八、合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,向标的物所在地的人民法院起诉。

九、其他

1. 合同生效:本合同一式六份,甲方四份,乙方二份,经双方当事人盖章及签字生效。

2. 本合同应按中华人民共和国的法律解释。

3. 本合同未尽事宜,甲乙双方协商一致后,可签订补充协议,补充协议与本合同具有同等效力。

4. 本合同含附件。

————[合同正文内容结束, 以下请签字、盖章]————

甲方：河南省经济管理学校
统一社会信用代码：124100004190329334

住所：河南省南阳市信臣中路 568 号

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：李征

电话：13613992617

开户银行：中国银行南阳仲景北路支行

开户名称：河南省经济管理学校

开户账号：250749910485

乙方：河南瀚海教育信息技术有限公司
统一社会信用代码：

9141010039516907XE

住所：河南省郑州市高新技术产业开发区翠竹街 6 号国家 863 中部软件园 1 幢东 2 单元 3 层 19 号

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：马明欣

电话：13526694940

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司郑州高新开发区支行

开户名称：河南瀚海教育信息技术有限公司

开户账号：76160154700004910

附件 1：技术参数

序号	产品名称	技术参数
1	资源库平台 门户网站建设	1.在职业院校中推广使用实现共享，相关专业教学模式和教学方法的改革，提升人才培养质量和社会服务能力，为职业院校相关专业在校生、在职教师提供职业技能岗位学习和培训平台。 2.搭建技术交流及推广平台，职业技能岗位培训资源渗透专业课程，促进教学模式改革、项目化课程开发、专业技术提升，全面提高专业群人才培养质量与社会服务能力。 3.满足企业人员培训需求，建立企业职工、在岗人员培训的平台，满足行业内各类人员不同的自学、培训需求。 主体模块内容： 1.建立资源库登录页面。提供教师、学生、企业用户、行业社会用户等 4 类账户，为不同用户提供不同的分类资源。 2.建立体现教学资源库个性化的子站。按用户提供资源栏目。子站信息包括资源库介绍、课程中心、素材中心、培训中心等。 3.设计体现教学资源库特色的 banner 滚动轮播图。 4.设计资源库介绍视频，让用户快速了解资源库信息及内容。 5.需实现模板、栏目、资料三者分离，后台资料添加不会影响前台页面的正常展示。 6.读取后台课程数据，进行汇总总结，推送到门户进行显示，包括不限于课程数量、学员数量、素材统计等。 7.栏目包括：首页、个人空间（教师、学习者）、素材中心、课程中心、微课中心。根据权限，各类用户登陆后推送的栏目不同。 8.资源实行先审后发，分级审核。终端项目（如课程）

		资源上传权限分配到每个项目组成员，资源审核权限归属于终端项目负责人，子站管理员具有资源上传与管理权限。 9.为资源库、课程提供个性化的网页模板选择功能，并允许对网页元素进行个性化配置。 10.协助上传学校现有所有课程资源、微课资源、素材等资料并能够推送热门课程到前台门户界面。
2	资源库平台建设（核心产品）	资源建设系统建设内容： 1.支持资源“先审后发、批量审核、分级审核”，能够通过设定不同管理权限保证资源质量，资源审核责任可追溯。 2.支持多种类型和格式的资源上传，包括文本、图片、动画、视频、音频等，能够根据文件扩展名自动分类存储和预览。支持资源的批量上传、下载、新增、转换、删除，支持资源的在线编辑、查看和预览等，能够对上传的资源进行智能压缩和智能分发。 3.支持按照专业类别、课程名称、素材类型、来源等进行资源分组，支持资源的一站式智能搜索。允许用户按照资源的发布时间、更新时间、素材类型、所属课程/栏目、发布者、学习者、发布单位、主题关键字等快速查找与统计。能够按照评价规则（如点击率、下载率、好评率等）对热门资源进行自动排名和统计。 ★4.支持题库类资源建设，支持多种题型的编辑，支持试题的批量导入，支持在线编辑试题中的图片和公式。 5.支持开放式资源访问功能。用户无需注册可以访问、浏览平台资源，进行课程学习。 教学管理系统建设内容： 1.支持灵活搭建学习资源。用户能够根据资源名称、资源类型、资源属性、课程属性等不同检索项目在资源库中检索资源，自由搭建模块、课程。用户也可以根据需要，对已搭建的学习资源的内容进行修改、调整、重组。

	2.支持在线报名选课和开课信息发布，支持学习者通过运行平台报名选课、学习。 3.支持在线教学活动管理。教师用户能够根据教学需要，添加、删除学习者，分配开课周期、班级、小组等；添加主讲教师、辅导教师等协助维护课程。运行平台能够向教师用户提供学习者整体和个体的学习统计分析。 4.支持资源推送、消息推送、学习进度推送等。运行平台可以根据学习行为向学习者智能推送有关学习资源、课程信息、学习进度等消息。教师用户可通过运行平台向学习者发送课程学习报告、学习成绩等信息。 5.教师用户可以进入发布课程页面，查看自己已创建好的课程和已上传的课件，同时可以在线创建新的课程、修改原有课程、添加课程视频、管理视频等，以及上传新的课件或删除已上传的课件。 学习考试系统建设内容： 1.支持学习者自主学习，对课程、资源等进行收藏、评价、评论。 2.能够根据学习者的需要支持多种学习形式，如自主学习、合作学习以及移动学习等。学习者在学习过程中，能够随时在线记录学习笔记，开展小组讨论，共同完成小组作业，完成问卷、考试等任务。 3.能够将学习者的课程内容浏览、讨论交流、答疑、自测、笔记等集成于一个学习界面。能够提供学习者学习过程节点的记录，便于学习者快速定位、继续进行学习。 4.支持答疑互动。学习者可以在线提问，教师和其他学习者可以回复交流。 5.支持自测和在线考试。支持针对学习模块和课程随机抽取题目进行自测或考试，并记录成绩、提供参考答案。 6.考试设置模块可选择平台自有题库或教师自定义创建
--	---

	题库进行线上测验。 7.课程视频：在线观看课程视频，记录学习进度。 8.课后习题：平台应具有完善的课后习题库，方便学生学习后温习所学课程。 教学统计系统建设内容： 1.资源应用统计。支持资源数量统计、访问统计、引用统计、下载统计、用户上传统计等功能；根据资源的浏览量、引用量、下载量、回复量、访问区域分布、集中访问时段等分析资源质量和应用情况；全程记录、周期性公布或反馈分析结果；生成相应的分析报告。 2.教学行为统计。能够提供任教课程的教学统计，从学校、专业、课程、模块等不同角度统计分析课程教学和学习的情况；全程记录、周期性反馈统计结果；生成相应的分析报告。 用户管理系统建设内容： 1.用户组织管理。运行平台支持资源库主持单位管理参与单位的建设过程，支持子项目分级管理。 2.用户注册管理。鼓励用户注册后开展学习，用户注册后应通过短信或邮件验证。提供各类用户角色、权限和权限映射关系，能够分级设置管理权限。资源库所有建设院校相关专业在籍教师和在校学生须采用“实名制”注册。 3.用户空间管理。能够为注册用户分配个人空间，提供开课、积分、学习进度提醒、密码找回、发送短信、邮件推送等服务，提供各类活动记录和学习档案管理功能。 4.日志管理。数据库日志定时定量归档备份，可恢复、可追溯；系统日志存储方式合理，便于集中查询和分析处理。 5.后台管理。能提供对平台各层级管理功能及数据汇总管理、状态分析、敏感词过滤、系统日志、数据字典等功能。 6.学生用户权限应包含如下内容：在线学习、在线考试、
--	--

		学生个人主页。
3	课程宣传片制作	每节课程宣传片时长 180s-360s, 达到影视级视觉(动画)特效的效果, 能很好的呈现课程特色、师资力量、精彩片段等。 技术标准: 1.稳定性: 全片图像同步性能稳定, 无失步现象, CTL 同步控制信号连续; 图像无抖动跳跃, 色彩无突变, 编辑点处图像稳定。信噪比: 图像信噪比 55dB, 无明显杂波。 2.色调: 白平衡正确, 无明显偏色, 多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。视频电平: 视频全讯号幅度为 1V p-p, 最大不超过 1.1V p-p。其中, 消隐电平为 0V 时, 白电平幅度 0.7V p-p, 同步信号 0.3V p-p, 色同步信号幅度 0.3V p-p (以消隐线上下对称), 全片一致。 3.视频导出: 视频格式采用流式媒体中的通用格式(MP4 格式)。 4.视频编码方式: H.264/AVC (MPEG-4 Part10)编码、使用二次编码的 MP4 格式。 5.视频分辨率等于或高于 1080p, 采用高清 16:9 拍摄, 设定为 1920×1080; 视频帧率为 25 帧/秒, 扫描方式采用逐行扫描。颜色数: 视频类素材每帧图像颜色数 256 色或灰度级 128 级。 6.音频压缩采用 AAC(MPEG4 Part3)格式、采样率 48KHz、音频码流率 128Kbps(恒定)、双声道, 做混音、压限等优化音频的处理。 7.声音和画面同步, 无明显杂音, 无明显失真、放音过冲、过弱。伴音清晰、饱满、圆润, 无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声、背景音乐无明显比例

	失调。 提供一套数字教材编辑工具，具备以下功能： ★8.1 可创建数字教材包：可创建、编辑、移动、复制、发送、导入、导出的内容，形态包含但不限于富媒体、课件、交互式微课、交互式阅读、在线测试、作业、调查问卷、主题讨论、协同白板、严肃游戏、虚拟仿真、元宇宙等。所有形态内容的编辑功能均为系统一体功能而非外接第三方应用。 8.2 支持富媒体及互动编辑：在线编辑方式支持编辑教材大纲、插入图文、视频、动画、三维模型、网页、合成语音、容器、内部跳转、音频、表格、列表、latex 公式、高亮块、代码块、AI 冒泡、引用、流程图、思维导图、分割线、附件、6 级标题、emoji、AI 创作等富媒体，还支持插入讨论、图片瀑布流、填空、判断、选择、投票、结构化反思、词云、排序、连线匹配等交互式内容。 ★8.3 具备导入导出功能：支持导入 Word、PPT、Epub 等格式文档并在线编辑全部元素，支持导出 epub、word、双层 PDF 格式。 8.4 可预览、搜索、智能审核、批注、统计与思维导图导航：支持预览电脑端、平板端、手机端的教材图文和互动呈现效果；支持对文字、图片和视频内容进行 AI 审核（涉黄、涉暴、政治敏感、涉恐等）和 AI 校阅（错别字、语法错误、拼写错误、用词不专业等）；支持搜索任意文字内容；支持 4 种批注功能并可用批注定位；支持对数字教材种各类型文字、富媒体、互动内容进行汇总和分类的数据统计；支持通过自动生成的思维导图进行编辑导航。 8.5 支持知识图谱编辑：支持新增知识实体和实体间的关系，支持对知识实体添加图片、名称、说明，支持设置自定义关系，支持通过搜索关键词绑定跳转地址，具备缩略图
--	--

	导览知识图谱功能，可进行任意缩放、拖拽操作，支持对知识图谱的可视化间距进行自定义设置，具有可视化动画开关。支持测试题绑定知识实体，从而在发布后可根据学生测试结果可视化现实学生的不同知识点掌握度。 ★8.6 支持 AI 写作：支持 AI 生成 3 级写作大纲，支持 AI 多种类型的改写、续写、扩写、缩写、纠错，支持 AI 生成学习目标、单元总结和导入模块，支持 AI 根据章或节、段落的内容，智能生成多种互动。支持根据文本进行 AI 搜图和 AI 绘图，搜图图库 500 万图片，AI 绘图类型包括思维导图、流程图、泳道图、饼图、类图、实体关系图、甘特图、状态图、用户旅程图、条形图、折线图、散点图、表格等。 8.7 具备块编辑、分栏编辑、模版编辑、卡片化编辑、协同编辑和断网编辑：支持以块的方式进行编辑，选中块、拖拽块、调整块顺序、多层嵌套块；能够进行灵活的分栏编辑，可在分栏中插入各种图文和互动，可任意调整分栏之间的比例；支持在模版中设置各级标题、正文的字体、字号、行距、颜色，可调整各种互动的主题颜色；支持各种富媒体和互动的卡片化设置，可编辑卡片样式；允许教研团队分工协同编辑不同单元的内容；能在断网时离线编辑文字并在联网后自动上传。 ★8.8 可编辑交互式课件：支持在线编辑表格、文本框、图片、形状、图标、图形、图表、思维导图、公式、音频、视频、网页、交互元素，能选择模版，统一字体，自动配色，设置动画，且支持智能教案、讲义、教学法、课堂互动、知识库、提问库、微课视频、作业库、知识图表、3D 模型、不懂等，支持上传 PPT 转化为可在线编辑的内容。 8.9 可编辑交互式微课：自带课件播放与录制功能，能对播放中的课件元素进行拖拽、缩放、旋转、复制、复原，并具备手机控屏、快速跳转、快速互动、分组器、思维导图、
--	--

	随机抽人、倒计时、黑板、画笔、激光笔、聚光灯等功能。支持对微课进行交互式设计，可将互动插入视频中的任意时间点；互动类型 8 种。 8.10 可进行作业编辑：除了添加作业目标、作业要求和作业步骤以外，还可以设定作业的多个方向，设定作业二级子题目，添加附件模版供，设定作业三级量规作为互评标准，设定当前作业页面直接作为学生端模版。并支持学生以团队共同编辑提交作业；允许学生上传作业附件。 ★8.11 可编辑严肃游戏：能使用轻代码设计。系统提供 50 种轻代码模版，以及 40 种轻代码组件，涵盖开始结束、基础事件、特殊事件、取值赋值、逻辑运算、输入输出等多种类型，支持插入 10 种交互元素，包括轮播图、进度条、排序、翻转卡片、下拉框、输入框、多行输入框、单选组、多选组、滑动条等。 ★8.12 可编辑协同白板：协同白板具备协同共创能力，支持插入图片库思维导图、投票、1000 种学科专业图形、图标，可调整颜色粗细的画笔、公式、箭头、线条、便利贴、评论、文本框等编辑功能，模版库中有 60 种常用模版。 8.13 可编辑在线调查问卷：除了常规的选择、填空、简要说明，还需支持量表、图片式量表、取值范围等题型，并支持随机从问卷库生成，支持多种问卷计分策略。 8.14 可编辑在线测试试卷：支持导入任意格式的 word 题库，可编辑常见题型（选择题、简答题、语音题、组合题、填空题等），支持对每道题设置知识点标签和不同难度，支持多题共享选项，支持题干录入音视频，支持题库和子题库维护功能，支持 AI 评价主观题，支持对数字教材的不同章和课件通过 AI 自动生成测试题，支持随机一键组卷，自动生成可配置题型、分数和数量。 ★8.15 仿真实训和元宇宙编辑：支持在虚拟和元宇宙中
--	--

	插入视频、文本、对话、便利贴墙、协同白板、路标指示、在线共享的演讲屏幕等内容，支持选择 6 种互动屏类型，并可对互动屏大小、角度、高度进行自由调节。 8.16 数字教材管理模块： (1) 材班管理：获得数字教材使用权限的教师，可创建和管理、删除数字教材班级，可查看预览多本数字教材及不同版本； (2) 个性化推送教材内容：支持导入不同版本不同章的数字教材内容，并个性化推送到不同教材班级； (3) 教学团队：支持教材的教学团队功能，管理员可以增减团队成员； (4) 成员管理：支持对教材班级成员管理，包括对成员的新增、删除、排序，支持以班级邀请码方式让学生加入教材班级； (5) 学生画像：支持教材班的学生画像功能，可以对学生自动按照成绩、参与度、交叉三种方式进行可视化分类，可以进入每个学生画像，查看学习时间、成绩、进度、历史学习轨迹等数据统计； (5) 学生分组：支持教材班的成员分组功能，可以对学生一键分组，可以保留多个分组方案，每次分组策略包括随机、指定、学生自主组队等，支持以可视化方式显示各组构成，支持手动对各组成员进行调整； (6) 自动评分：支持进行客观题的自动批改和互动的自动评分，支持作业和主观测试题的 AI 评分； (7) 数据导出：可导出 Excel 格式的学生成绩表，自动调整各项成绩比例，删除某成绩构成项，并可手动添加成绩构成项及手动打分。
--	---

附件 2：售后服务

我公司承诺本项目所提供的平台及服务产品均为自有知识产权成果，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷，我公司对所提供平台和服务产品质保期内的售后服务做以下承诺：

1. 提供的平台及服务产品均拥有合法来源证明和产权。
2. 我公司针对本项目提供自项目验收之日起 1 年免费质保，终身免费技术咨询服务。
3. 本项目质保期内所有产品在运行中出现故障，由本公司提供免费售后服务，售后响应时间为 1 小时，8 小时内到达故障现场，进行故障排查；24 小时内恢复正常。如在 24 小时内（含节假日）未解决故障和问题，我公司将采取紧急预案，提供备件服务，使系统得以正常运行。
4. 免费修改和更新服务：对于已交付的产品，在质保期内，如采购方有需求，提供免费的修改或更新服务；
5. 提供全天候（或指定工作时间）的技术支持服务，包括平台访问问题、视频播放问题、系统登录问题等，质保期内提供免费的维修维护服务。
6. 确保所有课程内容的准确性和时效性，对于发现的课程错误或过时信息，及时更正并通知用户。
7. 我公司在进行系统维护及保障系统的正常运行的同时，并对各部门进行培训，解答使用等问题。
8. 提供用户学习与互动支持：设立学习社区或论坛，鼓励用户之间的交流与互动，提供学习建议和资源分享。对于用户在学习过程中遇到的问题，提供一对一或小组辅导服务。
9. 为用户提供 7*24 小时技术支持和售后服务支持。

售后服务地点：河南省郑州市高新技术产业开发区翠竹街 6 号国家 863 中部软件园 1 幢东 2 单元 3 层 19 号

售后服务电话：0371-55656876（5 天*8 小时）、13781087507（7 天*24 小时）