

河南师范大学 2024 年美术楼和 音乐楼空调采购及安装项目合同

合同编号：豫财磋商采购-2024-460

签署地点：河南师范大学

甲方（需方）：河南师范大学

乙方（供方）：汇隆建设集团有限公司

根据 河南师范大学 2024 年美术楼和音乐楼空调采购及安装项目 的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2024 年 7 月 18 日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表（详见附件）

附：1. 分项报价表（技术参数及要求详见招投标文件）

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币（大写）：壹佰壹拾柒万陆仟捌佰圆（¥ 1176800 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应在接甲方通知后 45 个日历日 内将货物（设备）运到甲方指定地点 河南师范大学，并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。
3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

六、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 3%作为履约保证金，人民币（大写）：叁万伍仟叁佰零肆圆（¥ 35304 元）；如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。

2. 货物（设备）验收合格后，乙方提供付款的相关手续并开具增值税专用发票后 30 日内，甲方支付项目款总额的 100%。

七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。
2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。
3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：
 - （1）乙方拒绝接受甲方的管理；
 - （2）合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；
 - （3）所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）；
 - （4）所供货物（设备）不符合验收标准；
 - （5）法律规定的其他情形。

八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生



的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为8 年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

九、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送

达地址，需书面告知对方。

十、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

甲方：河南师范大学

委托代理人签字：

地址：新乡市牧野区建设东路46号

电话：

开户银行：建行新乡分行北干道支行

账号：4100 1562 7100 5020 0486

乙方：汇隆建设集团有限公司

委托代理人签字：

地址：河南省安阳市林州市建筑总部大厦 M068 号

电话：13027515688

开户银行：中国银行股份有限公司郑州
华强城市广场支行

账号：254659714166

附件：分项报价表

采购编号：建财建商采价-2024-400

磋商响应分项报价表

报价单位：人民币元

序号	名称	品牌	型号和规格	数量	原产地	制造商 (服务商)名称	单价	总价	备注
1	空调1	海尔	型号：KFR-26GW/ADMCC32, 规格：1P分体式二级能效变频空 调	133	青岛	青岛海尔空调器 有限公司	2599	345667	
2	空调2	海尔	型号：KFR-35GW/ADMCC32, 规格：1.5P分体式二级能效变频 空调	1	青岛	青岛海尔空调器 有限公司	3199	3199	
3	空调3	海尔	型号：KFR-72GW/18MEAR1U1, 规格：3P一级能效变频空 调	1	青岛	青岛海尔空调器 有限公司	5300	5300	
4	电力电缆	环宏	型号规格：2C-YJLV 4X240mm ²	50	河南	河南环宏电缆有 限公司	113.4	5670	
5	电力电缆	环宏	型号规格：2C-YJLV 4X150mm ²	3	河南	河南环宏电缆有 限公司	84.5	422.5	
6	电力电缆	环宏	型号规格：2C-YJLV 4X120mm ²	3	河南	河南环宏电缆有 限公司	72	360	
7	电力电缆	环宏	型号规格：2C-YJLV 4X70mm ²	5	河南	河南环宏电缆有 限公司	68.2	341	
8	配线	环宏	型号规格：2K-VV 3X2.5mm ²	4350	河南	河南环宏电缆有 限公司	5.2	22520	
9	线槽	金城	型号规格：PVC 20x25mm	665	河北	清河县长城密封 件有限公司	6	3990	

10	配线	环宝	型号规格: DC-YJV 3X6mm ²	80	河南	河南环宝电缆有限公司	16.7	1336	
11	配线	环宝	型号规格: DC-YJV 1X70mm ²	65	河南	河南环宝电缆有限公司	132.8	9631	
12	桥架	中冀	型号规格: 150x100mm, 材质: 钢制	360	河北廊坊	廊坊润彩彩钢制品有限公司	82	29520	
13	插座	正泰	型号规格: 正泰明装 16A	135	浙江	浙江正泰电器股份有限公司	38	5130	
14	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 600*800*200mm 含交流微型断路器、电能表、电流互感器、箱体外壳、辅助材料	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	2700	2700	
15	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 600*800*200mm 含交流微型断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助材料	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	2700	2700	
16	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 700*900*200mm 含交流微型断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助材料	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	3400	3400	
17	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 700*900*200mm 含交流微型断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助材料	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	3400	3400	
18	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 700*900*200mm 含交流微型断路器	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	3400	3400	

			器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助材料						
19	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 700*900*200mm 含交流微型断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助材料	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	3400	3400	
20	冷冻水立管	联塑	型号规格: DN40	256	武汉	联塑科技发展(武汉)有限公司	41	10496	
21	控制面板	海尔	型号规格: YCZ-A004(中文)集中控制器	1	青岛	青岛海尔空调电子有限公司	8400	8400	
22	接收检测器	海尔	型号规格: YCJ-A002 集中接收检测器用于连接控制面板设备	1	青岛	青岛海尔空调电子有限公司	45	6075	
23	控制电缆	环宝	型号规格: RYVP2*1 mm ²	1345	河南	河南环宝电缆有限公司	2.9	3900.5	
24	空调 4	海尔	型号: KFRd-72NW/74EE81, 规格: 3P 风管机变频一级能效空调	1	青岛	青岛海尔空调电子有限公司	7135	7135	
25	空调 5	海尔	型号: RFLMC120DSAYA, 规格: 5P 风管机变频二级能效空调	54	青岛	青岛海尔空调电子有限公司	8720	470880	
26	铜管	海亮	型号规格: Ø9.52×0.8, 保温厚度 15mm	412	浙江	浙江海亮股份有限公司	30.1	12401.2	
27	铜管	海亮	型号规格: Ø15.88×1.0, 保温厚度 20mm	412	浙江	浙江海亮股份有限公司	64.3	26491.6	

28	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VLV22 4X300mm ²	96	河南	河南环宝电缆有限公司	128.2	12307.2	
29	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VLV 4X240mm ²	6	河南	河南环宝电缆有限公司	111.4	680.4	
30	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VLV 4X185mm ²	6	河南	河南环宝电缆有限公司	98.1	558.6	
31	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VLV 4X150mm ²	6	河南	河南环宝电缆有限公司	84.5	507	
32	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VLV 4X120mm ²	6	河南	河南环宝电缆有限公司	72	432	
33	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VLV 4X70mm ²	6	河南	河南环宝电缆有限公司	68.2	409.2	
34	配线	环索	型号规格: ZC-BVR 1X70mm ²	132.8	河南	河南环宝电缆有限公司	132.8	3984	
35	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VJV 3X4mm ²	16.7	河南	河南环宝电缆有限公司	16.7	300.6	
36	电力电缆	环索	规格: ZC-VJV 3X4+2X2.5mm ²	15.2	河南	河南环宝电缆有限公司	15.2	30536.8	
37	电力电缆	环索	规格: ZC-VJV 3X10+2X5mm ²	65	河南	河南环宝电缆有限公司	65	4875	
38	电力电缆	环索	型号规格: ZC-VJV 3X16+2X10mm ²	83	河南	河南环宝电缆有限公司	83	8881	
39	配管	联塑	型号规格: PVC DN100mm	427	武汉	联塑科技发展(武汉)有限公司	61.5	26259.5	
40	线槽	金域星	型号规格: PVC 50*60mm	614	河北邢台	邢台县长城密封件有限公司	25	15350	

41	配电箱	环宝	型号规格: ZBXY-5X2.5mm ²	412	河南	河南环宝电缆有限公司	22	9064	
42	配电箱	亿润	型号规格: 500*300mm 含交流塑壳断路器、辅助铜排	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	2359.7	2359.7	
43	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 500*700*200mm 含交流塑壳断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助铜排	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	2031	2031	
44	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 500*700*200mm 含交流塑壳断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助铜排		河南	郑州亿润电气设备有限公司	2031	2031	
45	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 500*700*200mm 含交流塑壳断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助铜排		河南	郑州亿润电气设备有限公司	2031	2031	
46	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 500*700*200mm 含交流塑壳断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助铜排	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	2031	2031	
47	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 500*700*200mm 含交流塑壳断路器、交流微型断路器、箱体外壳、辅助铜排	1	河南	郑州亿润电气设备有限公司	2031	2031	
48	配电箱	亿润	型号规格: 配电箱 JXF 300*250*150mm 含交流微型断路器	2	河南	郑州亿润电气设备有限公司	1465.5	2931	

			器、箱体外壳、镀锌钢排						
49	配电箱	亿润	型号规格:配电箱 JXF 300*250*150mm 含交流微型断路器、箱体外壳、镀锌钢排	3	河南	郑州亿润电气设备有限公司	1465.5	4396.5	
50	空调冷凝水管(含保温)	联塑	型号规格:DN25, 1.5cm 橡塑管壳材料	275	武汉	联塑科技发展有限公司(武汉)有限公司	46	12650	
51	冷凝水立管	联塑	型号规格:DN40		武汉	联塑科技发展有限公司(武汉)有限公司	41	7380	
52	控制面板	海尔	型号规格:YCZ-A004(中文)集中控制器		青岛	青岛海尔空调电子有限公司	8400	8400	
53	接收检测器	海尔	型号规格:YCJ-A002 集中接收检测器用于连接控制面板设备		青岛	青岛海尔空调电子有限公司	45	2475	
54	控制电缆	环宏	规格型号:RYYP2*1mm ²		河南	河南环宏电缆有限公司	2.9	4132.5	
55	桥架	中冀	1.规格:150*100mm 2.材质:钢制	30	河北廊坊	廊坊利彩彩钢金属制品有限公司	82	2460	
56	吊顶天棚	泰德	型号规格:石膏板·600*600mm	296	晋州市	晋州市泰德建筑材料厂	28.2	8472.2	

总价:人民币小写 1176800.00 元 大写:壹佰壹拾柒万陆仟捌佰元整

附件 2：售后服务承诺

4、售后服务方案

4.1 售后服务响应机制

1、在质保期内，我公司制定本质保项目专门责任人，负责本项目质保工作计划实施以及和甲方协调处理相关事宜。

2、质保期内，我公司提供 7×24 小时售后服务响应，提供免费服务电话，无需多次转接，为甲方提供售前咨询、质量投诉及售后服务等。通过电话与我公司联系，我公司承诺在 1 个小时内给予实质性响应，紧急情况下，在半个小时内给予实质性响应，并给出解决办法或应急措施。

3、维修响应时间

在接到故障通知后，1 小时响应，一般故障 8 小时内解决，重大故障 24 小时内修复。

4、解决故障的措施

不管任何原因造成的损坏，我公司均立刻赶到现场进行维修或更换，若因机器的损坏而影响了甲方的使用，我公司提供应急机器使用。

5、在河南省内有固定仓库，保证空调主要零部件及相关配件备货充足，及时调换维修。常用备品备件包括但不限于：真空泵、压缩机、氟利昂、压缩机轴承、单向阀、四通阀、压力开关、电子膨胀阀、压力传感器等。

6、质保过程中，因我方人员维修或施工引起的设备或其它损坏，由我公司承担一切责任及费用。

7、质保期间，做到科学维护、安全操作、文明施工，遵守甲方一切规章制度，不能影响甲方正常生产、办公秩序，并接受甲方监督检查。

4.2 质保期内的售后服务方案及服务承诺

4.2.1 售后服务安排

1. 质量保修期为 8 年，自工程竣工验收合格之日起（工程竣工是指：工程整体竣工验收合格）。

2. 质保期内，产品发生故障系产品质量问题的，我公司承诺无偿更换；超过质保期，产品发生故障的，尽快组织维修，并以市场最低价格提供配件。

3. 质保期内我公司承诺对所提供的设备进行维修不收取额外的费用；工程验收后，提供上门维护服务，保修期期间的维护服务不收取任何额外的费用。

4. 我公司在确认设备交付使用时，我方将向本项目提交验收申请，邀请甲方一起验

收，验收合格双方签署验收报告，如果验收不合格，我公司在2日内给予解决；

5. 我公司负责免费提供所投标产品的及相关技术资料，并免费提供相应的技术支持；

6. 我方承诺在保证期内，如需要技术咨询或所购设备出现问题时，通过电话与我公司联系，我方将在第一时间给予响应；

7. 现场服务响应时间从提出服务请求后到我公司项目技术人员到达用户现场，并实际开始为用户提供服务所需的时间为2小时。应用恢复时间（从我公司项目技术人员进行故障处理开始到正常应用恢复正常所需要的时间）为8小时。若8小时内如无法解决问题，将出具具体原因，提供备用设备的同时将存在故障的设备返回生产厂商进行快速维修；

总之，我公司始终以用户的满意为出发点，完善服务质量为重，以适应不断变化的市场环境，以满足日益增长的客户需求，提高公司在未来发展中的竞争力。将“用户满意”的服务意识融于整个工程的实施与服务过程中，为用户提供全面、系统的支持服务。

4.2.2 售后服务内容

为了保障本项目所建设的产品设备能够有效、稳定的运行，我公司对自身的技术支持与售后服务的响应时间、维修维护的速度、技术支持力量的储备提出了更高的要求，以确保项目能正常工作。

我公司长期以来积累了丰富的经验，始终视服务为企业生存与发展的生命线，因此，公司设有专门的技术支持服务中心，可为用户提供全方位的、高效的、及时的维修服务和技术支持；

我公司郑重承诺如果我公司中标实施本次项目，我们将严格按照售后服务流程和计划对项目产品整机及所有配件提供免费质保期限为8年的售后服务。

并针对本项目要求提供以下售后服务承诺：

1、质量保修期为8年，自工程竣工验收合格之日起。（工程竣工是指：工程整体竣工验收合格）。

2、保修期内需要更换的零配件由我公司负责免费提供，保修期外由我公司提供终生有偿维护，仅收取更换零部件设备的成本价格。

3、我公司将做到每周7×24小时，全年无间断的质保服务。保修期内设备若发生故障或破损，做到满足1小时内维修响应，2小时内到达现场，8小时内解决问题，若8

小时内如无法解决问题，将出具具体原因，否则提供必要的备用设备或解决方案的售后服务要求。

4、合同签订后，我公司将指定一名技术项目工程师专职负责维护本次招标软硬件设备，并能保证1小时内做出维修服务响应，2小时内到达现场，8小时内解决问题，否则提供备用设备的及时替换服务。

5、如若我公司中标本项目，我公司将对本项目提供的货物粘贴售后服务卡，内容包含公司名称、负责人、供货时间、公司电话、售后投诉电话等。

我公司有专门的售后服务团队，持续的服务保障体系、真正的本地化服务模式及迅速的维护响应是本计划的鲜明特点。只有专业、热情、严谨、完整的持续服务保障体系，才能够实现高服务标准项目的价值；只有高效、稳定、可靠的本地化服务模式才能满足用户随时随地的服务需求；也只有迅速的维护响应才能真正保证用户的利益不受损害。

我们将积极主动的与本项目的相关单位合作，满足本项目全面支持的要求。同时，我们还与各产品厂商有着良好的合作关系，能够与产品厂家一起为用户提供最新的产品技术和最新动态，并且可以对这些产品提供技术支持服务。总之，我公司始终以用户的满意为出发点，将“使用户满意”的服务意识融于整个集成和服务过程中，为用户提供全面、系统的支持服务。

4.2.3 应急维修措施

(一) 预防与预警

凡是发生设施设备故障的部门，应在5分钟内以最快的方式向设施设备故障应急处置小组报告，同时作好事故现场的保护工作。应急处置小组获悉后，应立即赶往事故现场，并视事故情况及时做好相关情况收集工作及事故损失初步评估。

报告时，均可采用口头或电话报告方式，随后立即用书面形式正式上报，应包括以下内容：

设施设备故障发生的部门、时间、地点及事故类别；

设施设备故障情况：简要经过以及损失额度或其它后果；

设施设备故障原因的初步判断，有无继发性事故的可能；

采取的应急处置的初步措施；

是否需要有关部门、单位协助工作；

报告人的姓名、职务和联系方式(手机、电话)。

(二) 应急处置

1. 故障地点涉及公司应立即向及公司设施设备故障应急领导小组报告, 同时根据事故现场情况需要立即切断电源、水源或气源, 停止故障地点附近一切工作活动, 报告时同时立即停止发生故障的设备、设施运行, 防止事故扩大。对发生故障的设备、设施采取控制, 禁止无关人员进入, 并保护好现场。

2. 应急处置小组在接到应急领导小组通知时, 应立即派人到现场, 根据故障的状况作出应急处理方案, 并上报领导小组, 根据现场故障情况, 立即组织人员进行抢修。3. 召开事故分析会, 分析故障发生原因, 总结经验教训, 明确事故责任人按章进行公告、处罚。

(三) 应急保障

为了最大限度杜绝或减少设施设备故障的发生, 公司根据生产、储存等实际情况制定如下预防措施:

1. 公司的基础设施建设, 必须按照国家规定设计、施工, 并通过法定机构的各项验收和评估。

2. 严格把好供应关。主要生产设备、关键零配件的购置必须选择有资质、实力的厂家、供应商。

3. 制定、完善并落实各岗位安全技术操作规程、设备安全操作规程及设备维护保养制度。

4. 严格贯彻执行生产工艺纪律、安全教育培训制度、安全检查制度、行政值班制度和安全生产学习会、专题会、例会制度。

4.3 质保期外售后服务的承诺和处理方法

如果此次所购置的产品过了质保期, 我们对产品服务不会因此而停止, 以下是我们在对服务态度、升级服务、响应时间、维修时间、技术支持等做出以下计划:

1. 我们始终如一的室送出微笑服务的态度; 基于 ISO9001 质量控制体系的技术服务标准, 形成标准化的作业流程, 标准化的追溯制度, 标准化的文档与服务用语, 满足技术需求。

2. 质保期外我公司将服务升级, 提供电话支持服务, 我公司终身对本项目的技术请求给予支持, 并派项目工程师为客户做技术指导;

3. 我方承诺在设备保证期外, 如所购设备出现问题时, 通过电话与我公司联系, 我

方将在 1 小时内给予响应, 2 小时内到达现场, 8 小时内解决问题, 若 8 小时内如无法解决问题, 将出具具体原因, 否则提供必要的备用设备或解决方案的售后服务要求;

4. 保修期外, 如果业主未购买我公司相关服务, 而在所使用投标设备出较大问题, 我公司将接到业主的通知后, 我们将做到及时响应, 提供有效的措施解决故障, 同时将存在故障的设备返回生产厂商进行快速维修。如设备需要更换部件, 我们将继续为用户提供服务, 更换的部件酌情收取成本费, 并在我们能力允许的范围内进行适当的优惠。

5. 后期服务收费情况: 质保期后根据维修的内容按照市场价给予客户一定的优惠, 保证设备的正常运行。

6. 备品备件配备情况: 我公司备品备件充足, 完全能够满足甲方要求。

4.1 免费培训服务

1、培训目的

培训是保证用户正确、正常使用本系统必不可少的一个环节, 鉴于安防系统使用的特殊性, 我们计划开办系统应用培训、轮训等内容, 保证操作人员能熟练地操作本系统。

为使用方技术人员掌握智能系统运行、操作、维护技术, 保持系统的安全、可靠、长期稳定运行, 我们将免费为其培训操作管理人员。人员不限, 具体培训时间、地点可由甲方确定。

在提供系统完整的技术文档、系统图纸以及操作使用说明资料的基础上, 我公司还将为业主提供系统的培训服务, 让业主的管理人员可以充分了解多媒体会议的构成及原理、能够处理应急事件, 保证项目的正常运行。

2、培训服务承诺

若有幸中标, 我公司将在合同签订后竣工验收之前对管理人员、技术维护人员、操作人员提供分批培训, 以便对项目的实施进行有效的维护及运营管理。培训分为项目培训和现场技术培训。

本投标人将负责免费为招标方提供 4 名培训讲师, 为期不少于一周的培训, 另外安装调试过程中进行现场技术培训, 使参加培训人员达到熟练操作维护的程度, 培训人数由采购人确定。