

锐捷网络股份有限公司

服务产品购销合同

甲方：南阳市政务大数据中心
 其法定地址为：河南省南阳市范蠡东路 1666 号

乙方：锐捷网络股份有限公司
 其法定地址为：福州市仓山区金山大道 618 号桔园洲工业园 19#楼

根据中华人民共和国有关法律、法规，甲、乙双方经友好协商，就甲方购买乙方服务产品事宜达成以下协议：

第一条 合同标的

甲方向乙方订购以下产品：

序号	服务产品名称	品牌	数量	单位	单价 (含税)	总金额	备注
1	金牌维保服务	锐捷	1	年	495595.00	495595.00	服务标准见合同附件 1 维保清单见合同附件 2 税率 6%
2	RG-PowerCache X-Update-LIS-1	锐捷	2	套	13000.00	26000.00	税率 13%
3	RG-WALL 1600-S3600-LIS-1Y	锐捷	1	套	1105.00	1105.00	税率 13%
4	RG-WALL 1600-X8500-LIS-1Y	锐捷	3	套	9100.00	27300.00	税率 13%
金额合计		伍拾伍万元整				(小写) 550000.00	

第二条 合同价款及支付结算

2.1 合同价款

2.1.1 第一条所列服务产品价款总计 550000.00 元人民币，大写：伍拾伍万元整。

2.1.2 本合同项下的一切价款和费用均以人民币结算及支付。

2.2 支付方式

甲方应当按照下列约定向乙方支付价款：

甲乙双方签订本合同后 5 日内，乙方开具 550000.00 元增值税专用发票，寄给甲方，甲方收到发票后 15 日内将上述全部款项 550000.00 元（大写：伍拾伍万元整）汇至乙方指定账户，并将付款凭证交给乙方；

2.3 合同延续及付款方式

合同有效期 3 年，自 2023 年 12 月 20 日 至 2026 年 12 月 19 日。每年服务周期为首年 12 月 20 日 开始到次年 12 月 19 日 结束，为期一年，服务金额为 55 万/年，每年转款一次；

- (1) 第一年度服务期 (2023 年 12 月 20 日 - 2024 年 12 月 19 日) 开始后, 甲方于 2023 年 12 月 31 日前向乙方支付 550000 元 (大写: 伍拾伍万元整), 乙方需要提供相应金额的增值税专用发票;
- (2) 第二年服务期 (2024 年 12 月 20 日 - 2025 年 12 月 19 日) 开始后, 甲方于 2024 年 12 月 31 日前向乙方支付 550000 元 (大写: 伍拾伍万元整), 乙方需要提供相应金额的增值税专用发票;
- (3) 第三年服务期 (2025 年 12 月 20 日 - 2026 年 12 月 19 日) 开始后, 甲方于 2025 年 12 月 31 日前向乙方支付 550000 元 (大写: 伍拾伍万元整), 乙方需要提供相应金额的增值税专用发票。

第三条 服务质量保证及责任限制

3.1 合同标的产品以附件 1 对应的服务产品交付标准为服务交付参考基准。

3.2 甲方须确保合同范围内的设备在本协议第三条服务实施开始时间处于健康状态: 设备可正常运行且各部件无功能性能问题。

3.3 本合同以附件 1 所列设备为服务对象, 若附件 1 中设备包含停止销售超过 5 年产品即停服产品, 该产品出现硬件故障时将采用同档次其他型号设备替换, 合同约定服务到期后, 需在 15 个工作日内归还替换设备。如逾期未寄送到锐捷指定的维修中心, 视为甲方同意按照设备目录价格购买此设备。产品停售、停服信息见锐捷官网--服务与支持--停服公告版块, 查询链接: <http://www.ruijie.com.cn/fw/fwgg/>。

3.4 乙方服务出现瑕疵时, 甲方可通过锐捷网络客户热线 (4008-111-000), 向乙方服务监督机构投诉。乙方在正式受理服务投诉后, 承诺于 8 小时内将相关处理方案提供甲方。

3.5 如涉及备件使用, 甲方在收到备件后 15 个工作日内将更换下来的故障件寄送到锐捷指定的维修中心。如逾期未寄, 视为甲方同意按照设备目录价格购买借用设备。乙方应提前对备件进行测试确保完好可用。如果收到的备件有问题甲方应当日通知乙方。备件先行期间, 如所借用设备发生损毁、灭失, 甲方将按照设备目录价格于备件先行服务结束的 5 日内赔偿乙方。

第四条 保密

4.1 本合同的内容、所有根据本合同从对方取得的信息或技术秘密和商业秘密均被视为保密信息, 双方互负保密义务。未经另一方事先书面同意, 不得泄露给任何人(需要知道该信息的该方本身的雇员除外), 并不得用于本合同明确列出的用途之外的其它目的, 否则违约方应承担违约责任并赔偿损失。

4.2 本条规定不包括在本合同谈判之前对方已经拥有的信息、公众已经知晓或者在未来时间非因违反本条规定而成为公众知晓的信息、或为遵守适用的法律或法庭裁决而提供的信息。

4.3 双方应确保相关雇员知悉保密规定。本合同的终止不影响保密条款的效力, 本合同终止后, 双方

的保密义务继续有效。

第五条 违约责任

5.1 甲方逾期付款，乙方保留追究甲方逾期付款责任的权利并要求支付逾期付款的违约金，违约金的计算从甲方逾期之日起每日向乙方支付逾期付款额的千分之五。

5.2 若非乙方违约甲方单方面提出的合同中止，概不退还款项。

5.3 乙方无正当理由拒绝履行合同约定的服务，经甲方书面通知乙方整改后，乙方在合理期限内仍拒绝履行合同约定的服务，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额 5 % 的违约金。

第六条 例外条款

以下原因对设备造成的损坏，不属于合同约定的服务范畴：

6.1 由于甲方或第三方非正常运输、装卸、使用、维护、保管等原因造成故障。

6.2 附件及消耗品不在保修范围内，如随机手册、电源线、电缆、中继接口转换盒等。

6.3 设备的物理损坏不属于本服务支持的范畴，常见物理损坏包括但不限于以下情况：

- 1) 雷击、火灾、撞击、挤压、跌落、穿刺、水浸事故后导致的功能失效；
- 2) 设备（或部件）一厘米以上明显的弯折、凹陷、破损和缺失；
- 3) 因电网或应用板卡导致的元件烧损、焦黄、爆裂、腐蚀和变形；
- 4) 设备（或部件）涂抹了防护涂料。

第七条 责任免除

7.1 乙方不对存储在其产品中或以其它形式与产品相关的客户数据提供保证，客户需要自己负责对相关数据进行备份以防止丢失。

7.2 乙方不提供协议不涉及的任何明确或隐含的商业和技术保证。

第八条 不可抗力

8.1 协议一方由于不可抗力的原因，即事先不能预见和人力无法抗拒、避免的某种事件，如战争、水灾、火灾、台风、地震、禁运及双方认可的其它情况等原因而不能履行协议，则协议允许延期履行、部分履行或不履行，并可根据情况，部分或全部免除遭受不可抗力一方的违约责任。

8.2 受不可抗力影响的一方应尽快将发生的不可抗力事件情况以书面方式通知另一方，且在随后的

10 天内把由当地公证部门开具的证明寄给另一方，作为不可抗力的证明。

第九条 协议的中止与终止

9.1 如果协议一方有充分确切证据证明对方有下列情形之一的，可以中止履行协议：

- 1) 没有能力履行协议中的主要义务；
- 2) 经营状况严重恶化、转移财产、抽逃资金以逃避债务；
- 3) 丧失商业信誉；
- 4) 其他丧失或可能丧失履行能力情形。

中止履行的一方应以书面形式将其决定及时通知对方。对方向中止方提供中止方可以接受的并以中止方为受益人的经济担保时，中止方应当恢复履行。对方在合理期限内未恢复履行能力并且未提供经济担保的，中止方可以解除协议。

9.2 本协议可经协议双方书面同意终止。

9.3 有下列情形之一的，任何一方可书面通知另一方终止本协议：

- 1) 如果一方对协议任何条款有实质性违反，且在收到另一方书面通知 30 日内未予改正。
- 2) 如果针对一方的破产或解散程序已经开始且在开始之日起的 30 日内未被解除，或者一方为其债权人的利益进行财产转让。
- 3) 发生不可抗力事件使协议目的不能实现或履行协议成为不可能。

9.4 本协议终止时，协议中明示或根据其含义或内容应在协议到期或终止后继续有效的条款，应在协议到期或终止后继续有效。本协议终止后，有过错的一方须赔偿另一方遭受的损失。

第十条 法律适用与争议的解决

10.1 本合同的履行和解释适用中华人民共和国法律。

10.2 本协议履行中发生争议，双方应友好协商解决。协商无法达成一致意见，任何一方可向本合同签订地南阳市宛城区人民法院提起诉讼。

第十一条 合同文本及其他

11.1 本合同用中文书写，一式陆份，甲、乙双方各执叁份，具有同样法律效力。

11.2 本合同所称“工作日”是指除国家法定节假日和休息日以外的正常工作日。

11.3 本协议自甲方与乙方加盖单位公章或者合同章之日起生效。

甲方:

单位全称: 南阳市政务大数据中心

法定地址: 河南省南阳市范蠡东路1666号

电话: 0377-63136831

税号(统一社会信用代码): 124113004190280292

开户行: 中国建设银行股份有限公司南阳分行财政分理处

帐号: 41001522333058000027

授权代表: 蔺博

职务:

电话: 0377-63136831

收件地址: 河南省南阳市范蠡东路市便民服务中心北区1号楼一楼西

签字日期: 2023年12月18日

乙方:

单位全称: 锐捷网络股份有限公司

法定地址: 福州市仓山区金山大道618号桔园洲工业园19#楼

电话: 0591-83057888

统一社会信用代码: 913500007549617646

开户行: 招商银行福州分行营业部

帐号: 67208 311 011 0001

授权代表: 刘翊

职务: 销售经理

电话:

收件地址:

签字日期: 2023年12月18日

附件 1: 服务产品交付标准

服务产品分类	服务产品名称	服务产品简述	单位
维保服务	RG-Base 基础维保服务	包含如下服务: 1、4008111000 热线技术支持(人工客服: 7×24,官网智能机器人客服 (闪电兔): 7×24); 2、远程问题处理(7×24×30min); 3、在线技术支持(产品技术资料 and 主机软件补丁下载); 4、软件更新支持(提供主机版本软件的维护版本,备注: 不包含网管软件, 业务应用软件 (如 SMP、SAM) 等的更新) 5、硬件返修 (5×8×30CD (周一至周五, 09:00~18:00, 30 日历日到达,服务起止时间: 锐捷收到客户坏件时起, 客户收到修复件或更换件为止。))	年
维保服务	RG-Base + 基础 + 维保服务	包含如下服务: 1、4008111000 热线技术支持(人工客服: 7×24,官网智能机器人客服 (闪电兔): 7×24); 2、远程问题处理(7×24×30min); 3、在线技术支持(产品技术资料 and 主机软件补丁下载); 4、软件更新支持(提供主机版本软件的维护版本,备注: 不包含网管软件, 业务应用软件 (如 SMP、SAM) 等的更新) 5、备件先行服务 (5×9×NBD (周一至周五, 09:00~18:00, 到达: 下一工作日到达,备注: 特殊原因如设备所在地不在覆盖城市范围内或者用户设备所在地距离最近的备件库 50 公里以上, 亦或者特殊天气或者交通状况原因, 备件达到时间可能适当延长))	年
维保服务	RG-MAbase 标准维保服务	包含如下服务: 1、4008111000 热线技术支持(人工客服: 7×24,官网智能机器人客服 (闪电兔): 7×24); 2、远程问题处理(7×24×30min); 3、在线技术支持(产品技术资料 and 主机软件补丁下载); 4、软件更新支持(提供主机版本软件的维护版本,备注: 不包含网管软件, 业务应用软件 (如 SMP、SAM) 等的更新); 5、备件先行服务 (5×9×NBD (周一至周五, 09:00~18:00, 到达: 下一工作日到达,备注: 特殊原因如设备所在地不在覆盖城市范围内或者用户设备所在地距离最近的备件库 50 公里以上, 亦或者特殊天气或者交通状况原因, 备件达到时间可能适当延长)); 6、现场支持服务 (5×9×NBD (周一至周五, 09:00~18:00, 到达: 下一工作日到达, 备注: 锐捷会根据实际情况, 保留是否需要进行现场支持的决定权。工程师抵达现场时间从远程判断需要派工程师去现场开始计算, 到达时间会因天气和交通系统以及用户所在城市距离锐捷服务中心>400 公里, 而改变), 现场问题处理服务不包含软件更新或升级的现场实施服务以及其他非问题处理引起的现场服务)	年
维保服务	RG-MASilver 银牌维保服务	包含如下服务: 1、4008111000 热线技术支持(人工客服: 7×24,官网智能机器人客服 (闪电兔): 7×24); 2、远程问题处理(7×24×30min); 3、在线技术支持(产品技术资料 and 主机软件补丁下载); 4、软件更新支持(提供主机版本软件的维护版本,不包含网管软件, 业务应用软件 (如 SMP、SAM) 等的更新) 5、备件先行服务 (7×9×ND (周一至周日, 09:00~18:00, 到达: 下一日到达,备注: 特殊原因如设备所在地不在覆盖城市范围内或者用户设备所在地距离最近的备件库 50 公里以上, 亦或者特殊天气或者交通状况原因, 备件达到时间可能适当延长))	年

		6、现场支持服务 (7×9×ND (周一至周日, 09:00 ~ 18:00, 到达: 下一日到达, 备注: 锐捷会根据实际情况, 保留是否需要进行现场支持的决定权。工程师抵达现场时间从远程判断需要派工程师去现场开始计算, 到达时间会因天气和交通系统以及用户所在城市距离锐捷服务中心>400公里, 而改变), 现场问题处理服务不包含软件更新或升级的现场实施服务以及其他非问题处理引起的现场服务)	
维保服务	RG-MAgolden 金牌维保服务	包含如下服务: 1、4008111000 热线技术支持(人工客服: 7×24, 官网智能机器人客服 (闪电免): 7×24); 2、远程问题处理(7×24×30min); 3、在线技术支持(产品技术资料 and 主机软件补丁下载); 4、软件更新支持(提供主机版本软件的维护版本, 不包含网管软件, 业务应用软件 (如 SMP、SAM) 等的更新) 5、备件先行服务 (7×24×4 (周一至周日, 00:00 ~ 24:00, 到达: 4小时内到达, 备注: 特殊原因如设备所在地不在覆盖城市范围内或者用户设备所在地距离最近的备件库 50公里以上, 亦或者特殊天气或者交通状况原因, 备件达到时间可能适当延长)) 6、现场支持服务 (7×24×4 (周一至周日, 00:00 ~ 24:00, 到达: 4小时内到达, 备注: 锐捷会根据实际情况, 保留是否需要进行现场支持的决定权。工程师抵达现场时间从远程判断需要派工程师去现场开始计算, 到达时间会因天气和交通系统以及用户所在城市距离锐捷服务中心>50公里, 而改变), 现场问题处理服务不包含软件更新或升级的现场实施服务以及其他非问题处理引起的现场服务) 7、设备健康检查, 每年两次对维保设备进行网络巡检。检查设备运行状况, 并针对性地提出预警及解决建议, 使用户能够提早预防, 最大限度降低运营风险;	年
维保服务	RG-MABase 标准维保升级服务	基础+维保服务升级至标准维保服务, 服务变更如下: 保持原有备件先行服务 (5×9×NBD), 升级提供 (5×9×NBD) 现场问题处理服务, 遇到远程技术支持不能有效解决的设备问题, 提供预约上门服务, 现场协助故障诊断和制定故障恢复方案。	年
维保服务	RG-MASilver 银牌维保升级服务	标准维保服务升级至银牌维保服务, 服务变更如下: 1、备件先行服务 (5×9×NBD) 变更为备件先行服务 (7×9×ND), 服务时效从 5×9×NBD 提升至 7×9×ND 2、现场支持服务 (5×9×NBD) 变更为备件先行服务 (7×9×ND), 服务时效从 5×9×NBD 提升至 7×9×ND	年
维保服务	IT 管理系统维保服务	IT 管理系统维保服务如下: 1.4008111000 热线技术支持(人工客服: 7×24, 官网智能机器人客服 (闪电免): 7×24); 2.远程问题处理(7×24×30min); 3. 为保证业务连续性, 年现场支持累计不少于 6 人天, 且现场支持响应时效 7×24×NBD; 4. 一年 2 次现场巡检, 服务器迁移、软件补丁升级、每年 1 场现场培训;	年
维保服务	RG-MAGolden 金牌维保升级服务	银牌维保服务升级至金牌维保服务, 服务变更如下: 1、备件先行服务 (7×9×ND) 变更为备件先行服务 (7×24×4), 服务时效从 7×9×ND 提升至 7×24×4 2、现场支持服务 (7×9×ND) 变更为备件先行服务 (7×24×4), 服务时效从 7×9×ND 提升至 7×24×4	年
维保服务	RG-MS100 网络巡检服务	每年一次对维保设备进行网络巡检。检查设备运行状况, 并针对性地提出预警及解决建议, 使用户能够提早预防, 最大限度降低运营风险;	次/年

维保服务	RG-MS200 网络巡检服务	每年两次对维保设备进行网络巡检。检查设备运行状况，并针对性地提出预警及解决建议，使用户能够提早预防，最大限度降低运营风险；	次/年
维保服务	RG-MS400 网络巡检服务	每年四次对维保设备进行网络巡检。检查设备运行状况，并针对性地提出预警及解决建议，使用户能够提早预防，最大限度降低运营风险；	次/年
维保服务	RG-PR509NBD 备件先行服务	备件先行服务 (5x9xNBD (周一至周五, 09:00~18:00, 到达: 下一工作日到达, 备注: 特殊原因如设备所在地不在覆盖城市范围内或者用户设备所在地距离最近的备件库 50 公里以上, 亦或者特殊天气或者交通状况原因, 备件达到时间可能适当延长))	年
维保服务	RG-SIP 重要时刻保障服务	一年期内, 随意 1 人天 (天/8 小时工作日) 服务期, 客户现场网络运行监控, 实时故障处理, 具体服务时间由客户确定	人/天
维保服务	RG-SSP 现场备件服务	将指定数量、型号的备件/备机存放于客户现场, 以便出现硬件问题后及时进行替换	年
维保服务	RG-Base 云桌面基础维保服务	为客户提供 5x9x7CD 的硬件返修服务 服务起止时间: 锐捷收到客户坏件时起, 客户收到修复件或更换件为止。 适用产品范围: 云终端、显示器、键鼠 (Rain/CT/CPM/RCC/Desk 系列产品) 5x9x4CD 的上门维修服务 远程判定硬件故障后提供上门维修服务。 服务起始时间: 锐捷判定设备故障后与客户确定上门服务时间起。 适用产品范围: 云主机服务器 (RCD/RCM/CS 系列产品)	年
维保服务	RG-MABase 云桌面无忧维保服务	1、对云终端产品 Rain100、200、300、400 系列、RainPen (RG-RainPen100、RG-RainPen100-A) 提供硬件返修&上门取件, 云终端故障件免费上门取件返厂维修 (免邮寄费用) 和硬件预更换, 云终端硬件故障提供备件先行服务, 提供 1-4 天内备件上门服务 (区县城市 1-2 天内上门服务; 乡镇城市 3-4 天内上门服务)。 对云主机 RCD/RCM/CS 系列产品提供硬件上门服务 (云主机硬件故障预约上门维修服务, 1-2 天内上门服务) 2、提供现场问题处理服务, 遇到远程技术支持不能有效解决的设备问题, 提供预约上门服务, 现场协助故障诊断和制定故障恢复方案。 3、提供 1 年各一次的设备健康检查和服务支持计划与报告服务, 对云主机提供一年一次深度保养服务。	年
维保服务	RG-Base 智慧教室基础维保服务	硬件返修服务: 5x9x7CD 服务起止时间: 锐捷收到客户坏件时起, 客户收到修复件或更换件为止。 适用产品范围: 1、空间产品: Tour/TSuppor 2、录播系列: RG-CAM10 系列、RG-PT10-A、RG-RPE600-P8 系列、RG-VMC10、RG-BAC10、RG-DCP10 上门维修服务: 一二线城市预约 48 小时内上门服务, 边远地区预约上门服务 远程判定硬件故障后提供的上门维修服务。 适用产品范围: 交互智能平板 (IIB/OPS) 设备 服务起始时间: 锐捷判定设备故障后与客户确定上门服务时间起。 快换快修服务: 5x9x3CD 服务起止时间: 锐捷收到客户寄出坏件的快递单号信息, 客户	年

		收到锐捷寄出的良品备件。 适用产品范围： 1、中控智能系统：SCC/ShareBox/Tpad/M600-CAV/PDU1600 2、本地扩音：AMP/Sounder 3、智慧课堂系列：iClicker/iReceiver 4、物联网：SCI 系列	
维保服务	RG-MABase 智慧教室无忧维保服务	提供智慧教室产品的增强型维保服务,按照业界服务器及终端的支持内容和时效为基础提供更高级别的服务,包含远程技术支持、主机上门维修支持,终端取送件服务,现场技术支持、备件支持等	年
维保服务	RG-单次现场技术支持服务(同城)	在本地提供现场故障处理、网络设备维护、备件更换支持、网络设备监控预防服务	人/天
维保服务	RG-单次现场技术支持服务(异地)	在非本地提供现场故障处理、网络设备维护、备件更换支持、网络设备监控预防服务	人/天
维保服务	RG-Base 睿网络基础维保服务	基础维保服务:随硬件下单,睿网络产品免费提供3年,质保期过后,可以提供再续一年或两年的基础维保服务	年
维保服务	RG-延长换新服务(易网络)	提供延长一年的无条件换新服务	年
维保服务	JCOS 企业版1年续保授权服务-含2CPU授权	JCOS 企业版1年续保服务-含2CPU授权,提供续保1年内的维保技术支持服务	套
工程类服务	RG-PSC 工程实施服务	根据客户网络建设特点制定针对性的工程项目管理方案,并在现场提供端到端的锐捷网络产品规划、调试、测试及验收实施等服务	次
工程类服务	RG-PSI 项目硬件安装服务	帮助客户进行锐捷网络产品在机柜内的规范性安装部署、防雷接地以及信号线缆跳接捆扎等操作。	次
工程类服务	RG-工程协助服务	协助客户开展网络部署工作,锐捷负责技术方案审核、核心部署与试点支持、关键时刻现场支持等	次
专业类服务	RG-客户定制化服务	根据客户具体服务需求,针对性定制服务产品以满足客户的服务个性需求。	次
专业类服务	RG-锐捷网络除尘服务	使用专业除尘工具,对客户网络设备进行除尘服务,降低产品损耗	次
专业类服务	RG-网络优化服务	网络结构评估优化,对客户网络拓扑设计、流量设计以及协议设计所进行的评估优化	次
专业类服务	非标准化上门培训	培训内容由双方在下单前商议确定,培训时间双方提前商量确定。锐捷派1名讲师授课,授课所需要的场地、资料、设备、组织等根据双方合同内容确定。	天
声明: 以上是所有单项服务产品的内容介绍,实际执行以客户购买的服务产品为准			

维保服务补充说明:

服务产品	覆盖城市	交付说明
现场响应服务	北京、南京、合肥、杭州、广州、武汉、太原、郑州、成都、乌鲁木齐、哈尔滨、沈阳、大连、温州、青岛、南宁、福州、呼和浩特、石家庄、天津、济南、海口、长沙、南昌、兰州、重庆、昆明、银川、贵阳、西安、拉萨、长春	1) 锐捷网络可为距离覆盖在50公里(金牌)/400公里(标准、银牌)车程范围内的城市客户提供上述各级别的服务;对于距离覆盖超过50公里(金牌)/400公里(标准、银牌)车程范围以外的城市客户锐捷网络将派遣工程师乘坐当地最快的公共交通工具赶往客户现场进行支持,支持的时效指标会有相应顺延,以双方根据具体情况商议的结果为准; 2) 业务恢复时间指在具备实施条件的前提下,通过设备复位、修改配置、更换硬件、更新软件等手段,临时或彻底解决锐捷设备故障,并恢复业务运行的时间。
备件先行服务	北京、南京、合肥、杭州、广州、武汉、太原、郑州、成都、乌鲁木齐、哈尔滨、	1) 锐捷网络可为距覆盖锐捷备件库的城市50公里车程范围以内的客户,提供上述级别的备件提供与更换支持;其它城市,锐捷网络将采用当地最快的运输方式发送备件到客户现场,支持的时效

沈阳、大连、温州、青岛、 南宁、福州、呼和浩特、 石家庄、天津、济南、海 口、长沙、南昌、兰州、 重庆、昆明、银川、贵阳、 西安、拉萨、长春	指标会有相应顺延，以双方根据具体情况商议的结果为准； 2) 完成现场备件更换后，锐捷工程师将取回更换下来的故障件；对于当时无法取回坏件的情况，客户需负责在收到备件后 15 个工作日以内，将更换下来的故障件寄送至锐捷网络指定接收点，否则锐捷网络将按设备目录价格向客户收取费用。
---	--

附件 2：服务保障设备清单

锐捷网络将对以下设备列为服务对象，提供服务合同约定的服务条款

设备名称	设备型号	序列号	数量	服务期限
核心交换机 S12010 (VSU)	M12000-CM	G1FC0CU000388	4	2023/12/20-2024/12/19
		G1FC0CU000371		
		G1G90CK000615		
		G1G90CK000708		
	M12000-02XFP24SFP/12GT-EA	G1GA0K8000592	2	2023/12/20-2024/12/19
		G1GA0K8000221		
	M12000-04XFP-EA	G1HX327000026	4	2023/12/20-2024/12/19
G1J50G7000173				
G1HV81500009B				
RG-WALL 1600-B-DE	G1FC00D00004B	2	2023/12/20-2024/12/19	
	G1FC0M7000026			
M12000-24GT/12SFP-EA	5819F90HZ0011	2	2023/12/20-2024/12/19	
	5819F90HZ0006			
RG-PA1200I	A64104110800044V0.1A	4	2023/12/20-2024/12/19	
	A64102111000001V0.1A			
	A64108130900137V0.2A			

		A64108130900061V0.2A		
	S12010-Iseries	G1FB0KH000038 G1G80V7000376	2	2023/12/20-2024/12/19
核心路由 器 RSR7716-1	RSR7716-SRCMI	8786EH9970005	2	2023/12/20-2024/12/19
		8786EH9970002		
	RSR77-SIP1	G1FA0L5000344	3	2023/12/20-2024/12/19
		G1FA0L5001117		
		G1FA0L5001138		
	FNM-4GE-1	G1F90JP000483	6	2023/12/20-2024/12/19
G1F90JP000323				
G1F90JP000344				
G1F90JP000580				
G1F90JP000365				
RG-PA300I	G1XHNN6120001	4	2023/12/20-2024/12/19	
	G1XHNN6120002			
	G1XHNN6120003			
	G1XHNN6120004			
RG-RSR7716 机箱	G1G70AU000067	1	2023/12/20-2024/12/19	
RSR7716-SRCMI	G1G80YV000556	2	2023/12/20-2024/12/19	
	G1G80YV00050A			
RSR77-SIP1	G1G715J000486	3	2023/12/20-2024/12/19	

核心路由器 RSR7716-2		G1G715J000178 G1G715J00026B		
	FNM-4GE-1	G1G80AX00128C G1G80AX00143A G1G80AX001296 G1G80AX00124A G1G80AX001275 G1G80AX001254	6	2023/12/20-2024/12/19
	RG-PA300I	G1XHNN6120005 G1XHNN6120006 G1XHNN6120007 G1XHNN6120008	4	2023/12/20-2024/12/19
	RG-RSR7716 机箱	G1FC0XK000073	1	2023/12/20-2024/12/19
核心路由器 RSR7708	RSR7708-SRCMI	G1FB0UE00049A G1FB0UE000416	2	2023/12/20-2024/12/19
	RSR77-SIP1	G1XHNN6120012	1	2023/12/20-2024/12/19
	FNM-4GE-1	G1XHNN6120017 G1XHNN6120018	2	2023/12/20-2024/12/19
	RG-PA300I	G1XHNN6120009 G1XHNN6120010 G1XHNN6120011	3	2023/12/20-2024/12/19
	RG-RSR7708 机箱	9044FH8940025	1	2023/12/20-2024/12/19
	S8610-Chassis	G1XHNN6120013	1	2023/12/20-2024/12/19
	M8610-CM II	G1G80VS00077C	2	2023/12/20-2024/12/19

汇聚区 S8610-1 (联通)		4656FH8410063		
	RG-PA1200E	G1XHNN6120019 G1XHNN6120020	2	2023/12/20-2024/12/19
	M8600-02XFP24SFP/12GT-EC	G1G90SG000205	1	2023/12/20-2024/12/19
	XG-SFP-SR-MM850	G1XHNN6120033 G1XHNN6120034 G1XHNN6120035 G1XHNN6120036 G1XHNN6120037	5	2023/12/20-2024/12/19
	M8600-24SFP/12GT-EC	G1GA0MK000428 G1GA0MK000504	2	2023/12/20-2024/12/19
	RG-WALL 1600-B-E	G1G80W400024A	1	2023/12/20-2024/12/19
	汇聚区 S8610-1 (移动)	S8610-Chassis	G1XHNN6120014	1
M8610-CM II		G1G80VS000081 4656FH8410064	2	2023/12/20-2024/12/19
RG-PA1200E		G1XHNN6120021 G1XHNN6120022	2	2023/12/20-2024/12/19
M8600-02XFP24SFP/12GT-EC		G1G90SG000040	1	2023/12/20-2024/12/19
XG-SFP-SR-MM850		G1XHNN6120038 G1XHNN6120039 G1XHNN6120040 G1XHNN6120041 G1XHNN6120042	5	2023/12/20-2024/12/19
M8600-24SFP/12GT-EC		G1GA0MK000411 G1GA0MK00053C	2	2023/12/20-2024/12/19

	RG-WALL 1600-B-E	G1G80W4000208	1	2023/12/20-2024/12/19
汇聚区 S8606B (VSU)	S8606-Bseries	G1G90V800256A	2	2023/12/20-2024/12/19
		G1G90V8001852		
	M8606-CM II	G1GA0LN00004C	4	2023/12/20-2024/12/19
		G1G90RX002632		
		G1GA0LN000081		
RG-PA800IF	G1G90RX00064C	4	2023/12/20-2024/12/19	
	G1XHNN6120027			
M8600-02XFP24SFP/12GT-EC	G1XHNN6120028	4	2023/12/20-2024/12/19	
	G1XHNN6120029			
	G1XHNN6120030			
公共区 S8610	M8600-02XFP24SFP/12GT-EC	G1G90SG00021C	4	2023/12/20-2024/12/19
		G1J714W000117		
		G1J714W000070		
	S8610-Chassis	G1J714W00003B	1	2023/12/20-2024/12/19
		G1XHNN6120015		
M8610-CM II	G1G80VS000858	2	2023/12/20-2024/12/19	
	G1GA0LT000565			
RG-PA1200E	G1XHNN6120023	2	2023/12/20-2024/12/19	
	G1XHNN6120024			
10GBASE-SR-XFP	M8600-02XFP24SFP/12GT-EC	1	2023/12/20-2024/12/19	
	10GBASE-SR-XFP	G1H60D100064B	17	2023/12/20-2024/12/19
		G1XHNN6120043		
		G1XHNN6120044		
		G1XHNN6120045		

		G1XHNN6120046		
		G1XHNN6120047		
		G1XHNN6120048		
		G1XHNN6120049		
		G1XHNN6120050		
		G1XHNN6120051		
		G1XHNN6120052		
		G1XHNN6120053		
		G1XHNN6120054		
		G1XHNN6120055		
		G1XHNN6120056		
		G1XHNN6120057		
		G1XHNN6120058		
		G1XHNN6120059		
	RG-WALL 1600-B-E	G1H90U8000060	1	2023/12/20-2024/12/19
	M8600-48GT/4SFP-EC	G1J8089000184	1	2023/12/20-2024/12/19
专网区 S8610	S8610-Chassis	G1XHNN6120016	1	2023/12/20-2024/12/19
	M8610-CM II	G1G80VS000786 G1GA0LT00041C	2	2023/12/20-2024/12/19
	RG-PA1200E	G1XHNN6120025 G1XHNN6120026	2	2023/12/20-2024/12/19
	M8600-02XFP24SFP/12GT-EC	G1H60D1000887	1	2023/12/20-2024/12/19
	10GBASE-SR-XFP	G1XHNN6120060	17	2023/12/20-2024/12/19

		G1XHNN6120061		
		G1XHNN6120062		
		G1XHNN6120063		
		G1XHNN6120064		
		G1XHNN6120065		
		G1XHNN6120066		
		G1XHNN6120067		
		G1XHNN6120068		
		G1XHNN6120069		
		G1XHNN6120070		
		G1XHNN6120071		
		G1XHNN6120072		
		G1XHNN6120073		
		G1XHNN6120074		
		G1XHNN6120075		
		G1XHNN6120076		
	M8600-48GT/4SFP-EC	GQG90SG000015	1	2023/12/20-2024/12/19
门户网站 区 S8606B	S8606-Bseries	G1GC11N00071C	1	2023/12/20-2024/12/19
	M8606-CM II	G1GA0LN002222	2	2023/12/20-2024/12/19
		G1GA0LN002239		
	RG-PA800IF	G1XHNN6120031	2	2023/12/20-2024/12/19
G1XHNN6120032				
	M8600-24GT/12SFP-EC	G1H60B3000201	1	2023/12/20-2024/12/19

	RG-WALL 1600-B-E	G1H90U8000014	1	2023/12/20-2024/12/19
	M8600-48GT/4SFP-EC	G1H60D1000419	1	2023/12/20-2024/12/19
出口区设备	NPE60E	H1G816T000191 H1G816T00034C	2	2023/12/20-2024/12/19
	ACE3000E	H1JR91W000018 H1JR91W000064	2	2023/12/20-2024/12/19
	RG-WALL 1600-X8500	以实际为准	2	2023/12/20-2024/12/19
	RG-PowerCache X10E	F01300101 F10161001	2	2023/12/20-2024/12/19
门户网站群 防火墙	RG-WALL 1600-X8500	以实际为准	1	2023/12/20-2024/12/19
IT 运维管 理系统	IT 运维管理系统	以实际为准	1	2023/12/20-2024/12/19
License 授 权	RG-PowerCache X10E-lisence	以实际为准	2	2023/12/20-2024/12/19
	RG-WALL 1600-S3600-LIS-1Y	以实际为准	1	2023/12/20-2024/12/19
	RG-WALL 1600-X8500-LIS-1Y	以实际为准	3	2023/12/20-2024/12/19
VPN 区域安 全设备	RG-WALL 1600-S3600	以实际为准	1	2023/12/20-2024/12/19
	RSR30-44	以实际为准	3	2023/12/20-2024/12/19
	RSR30-RCM44-512M-2GE	以实际为准	3	2023/12/20-2024/12/19
	RSRXX40-FAN	以实际为准	3	2023/12/20-2024/12/19
	RG-PA240R	以实际为准	6	2023/12/20-2024/12/19
	NMX-24ESW	以实际为准	3	2023/12/20-2024/12/19
MCE 设备	RG-S5750-24GT/8SFP-E	以实际为准	10	2023/12/20-2024/12/19
板卡	RG-NMX-24ESW	G1J91B9000166 G1J91B9000070G1JA1AB000052 G1JA1AB000073 G1J92BS00001A G1J92BS000091	6	2023/12/20-2024/12/19
	M12000-02XFP24SFP/12GT-EA	G1G90R0000080	1	2023/12/20-2024/12/19

	M8600-24SFP/12GT-EC	G1GA0MK000428 G1GC15F000874 G1GA0MK000411 G1G90GA00054C	4	2023/12/20-2024/12/19
	M8600-48GT/4SFP-EC	G1H60D1000419 G1H60D100050C	2	2023/12/20-2024/12/19
	RG-WALL 1600-XDCM-2XEF	H1GDAQN00029B	1	2023/12/20-2024/12/19