

合同编号(校内): HW347240033



郑州大学基础医学院高层次人才学 科建设仪器设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南存诚贸易有限公司

生效日期:



郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南存诚贸易有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学基础医学院高层次人才学科建设仪器设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年5月23日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为进口设备质保一年，国产设备质保三年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年3次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年5月23日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：玖拾玖万柒仟玖佰元整（小写：997900元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。

履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 32 页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南自贸试验区郑州片区（郑东）地润路 18 号 C 座 7 层 709 号

甲方： 郑州大学

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话： 13007546563

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

账号： 1702021109014403854

乙方： 河南存诚贸易有限公司

地址： 河南自贸试验区郑州片区（郑东）地润路 18 号 C 座 7 层 709 号

签字代表：

电话： 13333666600

开户银行： 郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号： 999156000280000724

合同签订日期： 2024年5月20日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	电转染系统	Neon NxT	Life Technologies Holding Pte Ltd	新加坡	1.0	台	185000.0	185000.0	是
2	多功能酶标仪	SpectraMax i3x	Molecular Devices Shanghai Corporation	中国	1.0	台	430000.0	430000.0	是
3	荧光定量PCR仪	CFX Duet	Bio-Rad Laboratories, Inc.	新加坡	1.0	台	270000.0	270000.0	是
4	培养箱用摇床	SRC	WIGGENS GmbH	德国	1.0	台	20900.0	20900.0	否
5	浓缩仪	Eppendorf Concentrator plus	Eppendorf SE	德国	1.0	台	92000.0	92000.0	是
合计：997900 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	电转染系统	<p>一、用途</p> <p>电转染系统主要用途是将核酸（DNA 或 RNA）转入到目的细胞中，接下来研究核酸在细胞中的表达情况。</p> <p>二、性能与技术要求</p> <p>1. 吸头技术：通过采用专利 ClipTip 吸头技术，在电转过程中形成一个均匀且稳定的电场。能够降低离子的形成，减缓 pH 值的变化，并且减少发热现象，从而提升转染效率以及细胞的活性。</p> <p>2. 耗材：耗材通用性强一套适用于所有细胞类型的转染，无需选择缓冲液。</p> <p>3. 转染细胞量：可电转的细胞量为 $2 \times 10^4 - 6 \times 10^6$。</p> <p>4. 支持细胞类型：可转染干细胞、神经细胞、原代细胞等。</p>	台	1

5. 内置 150 种电转染参数, 同时可以存储 10,000 种针对不同细胞的实验方案。

6. 多种可调电转参数, 可以调整脉冲电压 (0.5-2.5 kV)、脉冲持续时间 (1-100 ms), 脉冲次数 (1-10), 细胞类型, 缓冲液类型和递送物质类型。

7. 内置能量计算器。

8. 内置电弧检测功能。

9. 吸头插入和弹出操作简单, 对使用者友好。

10. 电转体积, 可选 10ul 和 100ul。

11. 机器配备 8 英寸电容式触摸屏。

三、配置:

电转仪主机: 1 套

移液工作站: 1 套

2	多功能酶 标仪	<p>1. 检测类型: 6-1536 微孔板、卧式比色皿 (通过适配器), 64 孔超微量检测板 (2 μl)</p> <p>2. 应用范围包括吸收光、荧光强度、化学发光和时间分辨荧光四种以上检测模式模块化技术设计: 可升级 AlphaScreen、荧光偏振 (FP)、HTRF、活细胞成像系统、Western Blot</p> <p>3. 光源为 2 个, 采用光谱融合照明技术 (主机内置闪烁式高能氙灯 + 高能 Auto-LEDs 或卡盒内含独立光源如激光), 可根据光谱, 自由切换</p> <p>4. 温度控制: 室温 +4$^{\circ}$C ~ 45$^{\circ}$C</p> <p>5. 震荡方式: 包含线性和圆周两种以上, 高、中、低三种震荡幅度。</p> <p>6. 检测器: 制冷自动增益型 PMT (增益-光子计数 PMT) 和硅光电二极管</p> <p>7. 波长选择: 1nm 步进</p>	台	1
---	------------	---	---	---

	<p>8. 气体模式：内置管道，可根据需求通入 CO₂、O₂、N₂ 或预混气；</p> <p>9. 检测模式：终点法、动力学、全波长扫描、孔域扫描</p> <p>10. 读取高度优化：顶部检测可自动聚焦 (Z-focusing)，自动优化读取高度</p> <p>11. 检测卡盒：检测模块即插即用 (3 min)，模块的升级无需返厂，顶部具有三个卡盒卡位</p> <p>12. RS-232 串口和 USB 两种电脑连接方式</p> <p>13. 吸收光模块：</p> <p>13.1. 波长范围：230nm-1000nm，步进 1nm 可调</p> <p>13.2. 波长带宽：4.0nm</p> <p>13.3. 光度量范围：0-4.0 (OD)</p> <p>13.4. 杂散光：0.05%@230nm</p> <p>13.5. 光程校正技术：配有光径传感器技术，可以将实测的光密度值</p>		
--	--	--	--

	<p>校正为 1cm 光径下的吸光度值, 使对微孔板的测读达到分光光度计的精度, 校正结果不随温度变化而变化</p> <p>14. 荧光强度模块:</p> <p>14.1. 荧光检测支持微孔板顶部及底部两种检测模式</p> <p>14.2. 波长范围包含 250nm—850nm, 步进 1nm 可调</p> <p>14.3. 带宽可调: EX: 9nm/15nm; EM: 15nm/25nm</p> <p>14.4. 动态学范围 7 个数量级</p> <p>14.5. 灵敏度: 0.5pM 荧光素, 96 孔板顶读; 2.5 pM 荧光素, 96 孔板底读; 1pM 荧光素, 384 孔板顶读; 5pM 荧光素, 384 孔板底读。</p> <p>14.6. 荧光检测 PMT 技术包含 Auto-LED 和 Auto-PMT 结合技术, 增益调节和光子计数两种模式可用</p> <p>15. 化学发光模块:</p> <p>15.1. 波长范围包含 300nm—850nm, 步进 1nm 可调</p>	
--	---	--

	<p>15.2. 带宽可调: 15nm/25nm</p> <p>15.3. 动态学范围 6 个数量级</p> <p>15.4. 化学发光检测器为低背景噪声制冷型 PMT</p> <p>15.5. 灵敏度: 3pM ATP 96 孔板; 6pM ATP 384 孔板</p> <p>15.6. 孔间干扰: 0.4%, 白色 96/384 孔板</p> <p>16. 注射器模块</p> <p>16.1. 配置 2 个加样器, 安装于主机内部, 可达到完全避光效果。</p> <p>16.2. 可以通过软件和主机上的触摸屏进行双重控制。</p> <p>16.3. 最大加样体积: 50000 μl, 1 μl 步进。</p> <p>16.4. 注射器管路体积为 250ul。</p> <p>16.5. 死体积: 10ul, 达到节省样本的要求。</p> <p>16.6. 具备防溢流、防气泡独特探测功能</p> <p>17. 光谱自动扫描优化功能: 激发和发射同时扫描, 3-D 热图显示;</p>		
--	---	--	--

	<p>18. 数据分析软件可自动进行数据的运算及存储；可完成图表曲线制作，并可完成坐标轴的自由定义和转换，23种曲线拟合方式；完成自编公式和程序的存储及运行；仪器的各种功能均可通过计算机控制完成；支持多种数据导出格式：Excel、TXT、XML 和 PDF。</p> <p>19. 无偿提供除光吸收、荧光、化学发光外的检测功能卡盒借用服务，包括荧光偏振、时间分辨荧光、AlphaScreen、均相时间分辨荧光、Western Blot，在接到用户通知后，相应的检测卡盒 2 周内到达用户端，做完相对应的科研实验后再归还厂家。（提供设备厂家盖章的证明）。</p> <p>20. 配置清单</p> <p>20.1. 主机 1 台（包含光吸收、荧光强度、化学发光三功能）</p> <p>20.2. 内置型双通道注射器：1 套</p> <p>20.3. 操作和分析软件：1 套（包含 23 种标准曲线运算）</p>		
--	---	--	--

	<p>20.4. 数据连接线: 1 根</p> <p>20.5. 安装专用工具: 1 套</p> <p>21. 售后服务和货期</p> <p>21.1. 质保一年, 保修期内, 免费提供配件与维修服务。若仪器在正常使用过程中发生故障, 供货方在 12 小时之内做出响应, 并按接到正式报修时间后的两个工作日内安排工程师上门检修。</p> <p>21.2. 提供详尽的技术资料, 包括但不限于仪器设备技术说明书、应用方案、安装指南、仪器设备详细操作使用说明书、仪器设备标准操作规程与维护规程。</p> <p>21.3. 由技术人员负责现场培训, 现场客户培训人数不限。培训内容 包括仪器使用与维护、软件编程、应用方法开发以及常见问题处理。 每年巡检四次以上, 组织两次以上培训。</p> <p>21.4. 为保证产品质量和售后服务, 需提供厂商或总代理出具的授权</p>		
--	--	--	--

		书和技术证明文件。		
3	荧光定量 PCR 仪	<p>1. 工作环境</p> <p>1.1. 工作温度：5-31℃</p> <p>1.2. 工作湿度：相对湿度 20%-80%（无凝结水）</p> <p>1.3. 工作电源：100 - 240 VAC, 50 - 60HZ.</p> <p>2. 功能</p> <p>可用于靶标核酸相对定量、绝对定量、基因表达水平分析、基因突变检测、CNV 分析，基因重排检测；GMO 检测及产物特异性分析，微生物检测等多种研究领域。</p> <p>3. 性能与技术要求</p> <p>3.1. 主要性能</p> <p>3.1.1. 三个检测通道，可实现 2 重 PCR，可同时检测 2 个靶基因，支持 FRET 检测</p>	台	1

	<p>3.1.2. 有动态温度梯度 PCR 功能，可以同时运行 8 个不同的温度，每个温度孵育时间相同</p> <p>3.1.3. 完全试剂开放，无需 ROX 等参比荧光，各厂家科研和临床试剂均可适用</p> <p>3.1.4. 适用于多种荧光方法</p> <p>3.1.5. 耗材开放，可使用 0.2ml 单管、8 联管、96 孔板等，同时兼容普通高管和低位管</p> <p>3.2. 主要技术要求</p> <p>3.2.1. 样品容量：96x0.2ml，可使用标准规格 96 孔板（12x8）</p> <p>3.2.2. 耗材类型：可使用 0.2ml 单管、八联管、96 孔板等</p> <p>3.2.3. 反应体系：1-50μl</p> <p>3.2.4. 光源：三个带有滤光片的 LED</p> <p>3.2.5. 检测器：三个带有滤光片的光敏二极管</p>	
--	--	--

	<p>3.2.6. 升降温速度: 5°C/秒</p> <p>3.2.7. 温控范围: 4-100°C</p> <p>3.2.8. 温度准确性: ±0.2°C (90°C时)</p> <p>3.2.9. 温度均一性: ±0.3°C (10秒内达到90°C)</p> <p>3.2.10. 动态温度梯度功能: 同时运行8个不同的温度; 梯度温控范围: 30-100°C; 梯度温差范围: 1-24°C; 梯度温度孵育时间: 相同</p> <p>3.2.11. 激发/发射波长范围: 450-580nm</p> <p>3.2.12. 灵敏度: 能检测人类基因组中单拷贝基因</p> <p>3.2.13. 动态范围: 10个数量级</p> <p>3.2.14. 数据分析模式: 标准曲线定量、熔解曲线、CT或$\Delta\Delta CT$基因表达分析、多内参基因分析和扩增效率计算、多个数据文件的基因表达分析、等位基因分析、终点分析、具有等位基因、熔解曲线</p>		
--	---	--	--

		<p>分析功能</p> <p>3. 2. 15. 可消除边缘效应的光梭式扫描读数方式, 无需 ROX 矫正, 无需 CCD 拍照</p> <p>4. 配置</p> <p>4. 1. 主机: 1 套</p> <p>4. 2. 控制分析软件: 1 套</p>		
4	培养箱用 摇床	<p>一、技术参数</p> <p>1. 控制方式: 微电脑控制, LED 数显显示, 配备远程控制器</p> <p>2. 驱动方式: 电磁感应磁力驱动</p> <p>3. 振荡模式: 圆周振荡</p> <p>4. 转速 (rpm): 30 ~ 300</p> <p>5. 增进量 (rpm): ± 1</p> <p>6. 振幅 (mm): 25</p>	台	1

		<p>7. 定时范围：连续或者 99h 59min</p> <p>8. 定时增长：1min</p> <p>9. 平板尺寸(W x Lmm)：300x330</p> <p>10. 重量 (kg)：7.5</p> <p>二、配置</p> <p>1. 主机：1 台</p> <p>2. 控制器：1 台</p>		
5	浓缩仪	<p>1、主要技术指标：</p> <p>1.1. 转速：1400rpm，最大容量：96×1.5/2 mL 离心管</p> <p>1.2. 真空度：20 hPa (20 mbr)</p> <p>1.3. 配有喷射式冷凝器可对高达 85%的排气进行纯化，防止腐蚀；</p> <p>根据使用溶剂的不同，可自由选择 3 种运行模式（水溶性、酒精溶剂和高气压）。具有自动排出冷凝水功能；</p>	台	1

	<p>1.4. 免维护的抗化学腐蚀 PTEE 膜片泵，泵工作能力：1.7 立方米/小时；自动真空抽吸，防止浓缩聚集，使挥发效率最大化，延长泵使用寿命；</p> <p>1.5. 抗化学腐蚀不锈钢腔体；</p> <p>1.6. 多种管道连接可用，可连接外置真空泵或中央真空系统；</p> <p>1.7. 全套系统配置液晶显示屏；</p> <p>1.8. 全套系统噪音水平为 60dBA；</p> <p>1.9. 可预选温度：室温，30℃，45℃和 60℃，确保高效、平缓地对样品（如 DNA/RNA，蛋白质）进行真空浓缩。</p> <p>1.10. 可选转子适用于：0.2ml PCR 管、PCR 板、微孔板，载玻片、0.5ml/1.5ml/2.0ml 管，15ml/16ml 试管、15ml/50ml Falcon 管、25ml 试管</p> <p>1.11. 整套系统功率：350W，节约能源</p>	
--	--	--

2. 配置:

2.1. 主机 1 台, (含内置隔膜泵)

2.2. 配 48×1.5/2.0ml 锥形角转子 1 个

9 售后服务承诺

致： 郑州大学

我单位就招标编号：豫财竞谈-2024-6、郑州大学基础医学院高层次人才学科建设仪器设备采购项目 包一 售后服务方案如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有国产设备质保期限均为自验收合格之日起计算 3 年，所有进口设备质保期限均为自验收合格之日起计算 1 年。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 2 小时内响应，4 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 5 小时。

应急预案：若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

3.1 维修单位名称：河南存诚贸易有限公司

售后服务地点：郑州郑东新区地润路 18 号 C 座 709 室

联系人：周工

联系电话：13338666642

从事 设备维修 方面技术服务 5 年以上

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 4 次上门保养服务，包括寒暑假。

做好详细的寻访回访记录及客户信息档案记录：明确需方回访时间、对接人、寻访回访内容、寻访回访确认等信息。

5、人员培训计划：为保证系统长期、正常、安全、可靠地运行，除了科学合理的设计和严谨规范的安装调试以外，还应对操作人员进行定向培训。

我公司将对用户的操作人员进行免费培训。通过培训，使学员能在“应知”方面掌握系统设计指导思想和设计原理，尤其对关键部分作重点介绍；还要掌握设备、器材的名称、规格、性能、技术要求及日常养护知识。培训后能熟练地操控设备，使用仪器，判别和排除常见故障，掌握操作规范和要领。

5.1、培训内容

培训的内容包括控制操作和维护保养培训。

控制操作培训是针对系统操作所进行的培训，结合所提供的产品着重学习基本原理、控制功能及操作方式，使他们能熟悉设备的性能，能正确使用各类基本控制和操作。

维护保养培训是针对系统维护进行的培训，通过培训应使用户掌握一般故障的原因分析与判断、易损件的更换、日常保养与维护等技术，能对一般故障进行紧急处置等。

5.2、培训方法

培训与现场设备实物密切结合，并应在设备调试前开始，以便培训工作能与安装、调试及验收等工作密切结合。每年培训 2 次以上。

5.3、培训对象

采购方指定。

5.4、培训方式

实操为主，理论为辅，结果记录。

5.5、培训内容

系统控制原理、系统应用、系统配置、系统与设备维护及保养、一般故障判断与排除。仪器使用与维护、软件编程、应用方法开发以及常见问题处理。

5.6、培训目标

使业主有关技术及管理人员都能够：充分掌握系统与设备性能，熟练操作及使用设备，明确判断一般故障原因并能独立处理，熟悉系统与设备日常维护及保；

6、项目所提供的其它免费物品或服务：质保期过后，免费定期回访，免费技术咨询直到

用户满意；

7、技术人员情况：我公司会组织生产厂家认证的高资历的工程师 1-2 人，到达用户指定现场进行培训，所有费用均已含在本次投标报价中；

8、在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

9、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。安装完成后为客户建立仪器信息档案，在正常使用中，进行每月至少 1 次回访。维修完成后每周 1 次回访，直至用户使用满意，恢复至每月 1 次回访。

10、质保期外的售后服务计划及收费明细：保证接到故障通知后，2 小时内响应，5 小时内到现场维修并排除故障。提供设备的更换、维修只收取极低的元器件成本费用，不收取人工技术费用。如不能及时解决实际工作中出现的问题，将会提供备用设备直到原设备修复；

11、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

12、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南存诚贸易有限公司（电子签章）

响应单位授权代表：何明（签字或签章）

日期：2024 年 04 月 28 日

质保及售后服务承诺书

理德东方科技（北京）有限公司本着“高质量，优服务，求发展”，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

1. 产品配发检验合格证书和产品使用说明书，确保用户正确安装和使用我公司产品。

2. 我公司保证所售产品合格，稳定。保证严格履行和兑现产品售后服务政策，严格执行售后服务有关规定，同时根据系统的特点提供相应的技术支持与方案咨询服务，保证本系统的稳定运行及系统的顺利升级。

售后保质期内，我公司售后人员将定期对客户进行电话随访，保障产品安全，稳定的使用。在保修期内我公司免费维修和更换因产品质量原因造成的零部件损坏。保修期外，采用合理的售后政策，并遵守以下规定：

1. 正常使用情况下，保修期外损坏零部件，收取收成本费的基础上予以更换。

注：消耗品及易损件不在保修范围内。

2. 由于操作失误等人为损坏，收取成本费和一定的人工费。

用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后六天内做出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员上门检测维修。公司保证对每位用户反馈的产品质量问题及时处理解决，并将问题及处理结果予以存档。

理德东方科技（北京）有限公司专业售后服务中心：

地址：北京市昌平区沙河镇北街家园五区2号楼4层3单元417

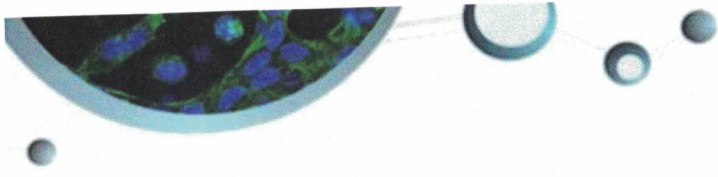
联系人：李经理

联系电话/传真：010-64688859

理德东方科技（北京）有限公司



何印 209
24



售后服务承诺

- 一、 美谷分子仪器（上海）有限公司 / Molecular Devices Shanghai Corporation 为用户提供整机一年的保修，包括仪器的安装调试验收和维修维护工作。质保期为自安装完毕后 12 个月或者发货后 18 个月，以先到者为准。
- 二、 公司或授权经销商技术人员前往用户现场进行仪器的安装调试、现场培训操作人员及仪器相关的应用维护。
- 三、 对仪器使用提供技术支持，对技术疑问即时作出回复，如需现场解决的，可在当日到达现场。
- 四、 保修期内，除操作人员操作错误和非正常因素引起的仪器故障外，在用户提出维修要求后及时做出反应。如确系操作不当引起的故障，本公司将免费进行维修，但要收取损坏部件的成本费。如果维修部件为上海办仓库中暂时缺乏的部件而需美国总部提供的，没有特殊原因须在 20 个工作日内送达用户并安装调试。
- 五、 保修期外如遇仪器故障，在用户提出维修要求后及时做出答复，需现场维修的在仪器出现故障后的三个工作日内到达现场（不可抗拒原因除外），及时帮助用户解决问题。如果维修部件为上海办仓库中暂时缺乏的部件而需美国总部提供的，没有特殊原因须在 20 个工作日内送达用户并安装调试。
- 六、 提供优质的仪器售后服务和及时的零配件供应。如果该产品将来停产，确保产后 5 年内的技术服务及零配件供应。
- 七、 为用户提供各种技术资料、安装指南、详细操作说明资料。



美谷分子仪器（上海）有限公司

Molecular Devices Shanghai Corporation



Confidential - Company Proprietary



 227
25

售后服务承诺及培训计划

北京友华照软医疗器械有限公司作为伯乐生命医学产品（上海）有限公司在中国授权区域的签约代理商，针对此项目：项目名称：郑州大学基础医学院高层次人才学科建设仪器设备采购项目项目标号：豫财竞谈-2024-6（包一）全权负责相关产品的销售、市场宣传和售后服务。

一、原则：北京友华医疗的售后服务宗旨是为用户提供高效，专业和优质的售前，售中，售后服务。

二、友华公司北京维修中心及配件库地址

地址：北京市大兴区金星西路6号兴创大厦1705室

电话：010-80253845

免费报修400热线：4000051483

三、备件库情况及备件最长供应期

1. 备件库：友华公司有专人负责零配件库，备有齐全的常用零配件，保证用户能够及时准确的得到零配件。

2. 仪器零配件供应：友华公司对其售出的仪器提供终身维修服务，零配件的供应周期为8年。

四、保修服务

3. 自仪器安装验收合格之日起，保修期1年，保修期内免收任何费用。保修期后终身免工时费，只收取损坏零配件费用。

4. 设备出现故障，接到用户通知后2小时应答。如果需要现场维修，京内24小时内到达现场，京外48小时内到达现场。解决问题时间视出现故障的原因而定，如果无须更换配件，一日内解决。

5. 保修期外，将对用户实行定期回访、仪器实行定期维护的政策。

6. 对保修期外的维修收费作如下约定：用户只支付损坏零配件费用，免收差旅及工时费。

7. 每半年一次设备的检修维护。

五、提供仪器最新信息及应用资料。

我司提供代理产品的新技术新方法推广，可以根据客户需求到贵单位进行技术推广，提供推广材料等相关市场活动。使客户及时了解国际发展动态。

六、长期提供技术资料和技术支持。

1. 装机培训：对新装机的仪器进行装机培训，针对不同仪器培训时间有区别，以最终客户会使用机器为准。

2. 日常技术服务：日常使用者在使用仪器或者实验过程中出现的技术问题，通过电话或我司技术支持人员2小时内给予响应，需要现场解决的问题，24小时内到达现场解决。



241

26

3. 定期回访：我司市场部执行定期回访客户制度，定期技术巡访，提供技术指导。对巡访过程中客户反映的问题，24小时内给予回复解决。市场部技术支持每季度回访一次，市场部经理每半年回访一次。
专业的技术支持和仪器维修工程师团队：

部门	姓名	职位	联系电话
市场部科研团队	刘颖	市场部经理	18618280060
	刘丽	技术支持	18911336918
	周天娥	技术支持	18911336405
	贺浩	技术支持	17326924926
	石红梅	技术支持	13370169972
	董晓琳	技术支持	17326800115
维修部科研团队	王善清	维修主管	13370169970
	王阳	维修工程师	13370169925
	高占华	维修工程师	13370169927

北京友华照钦医疗器械有限公司地址和联系方式：

北京：北京市大兴区金星西路6号兴创大厦1705室
电话：010-80253845



售后服务保障措施

维根技术（北京）有限公司作为德国 WIGGENS 在中国办事处将按照以下的技术支持体系与售后服务体系为用户提供完善、周到的维护和支持服务，并且由专门的售后服务部门和人员提供专业的服务。

我们提供的维护和支持服务包括：

服务类型	服务内容
维护和应急服务	提供 7*24 热线服务，对用户提出的问题，如果电话无法解决，做到 2 小时内响应，2 个工作日内到达现场解决问题。
培训服务	我公司和制造厂家仪器负责该仪器的安装、调试、培训，直至用户能够完全独立操作我方提供的产品，并能达到产品技术规格要求为止。
升级服务	操作系统及软件部分提供终身免费升级和维护
回访和跟踪服务	工程师不定期进行主动回访（至少半年回访一次），以确保仪器正常使用，用户使用信息及时反馈维修站。
其他服务	1、我方在全国有完善的售后服务体系，各办事处也都配备常驻的专职技术工程师； 2、仪器保修期为自仪器交货之日起计算，保修期为 1 年； 3、所提供设备在国内有原厂备件库，满足六年以上设备维护需求
后续服务内容	1、网络咨询服务：长期为客户提供免费的技术咨询服务。 2、扩展服务：帮助客户规划后续的，提出全面的解决方案。

维修收费标准

保修期内，我方提供免费产品维修，调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能要求。

质保期满后，我司项目技术人员在接到书面维修通知后，赴现场提供支持和服，只收取产品成本费和人工劳务费。

WIGGENS GmbH

Gässlesweg 22-24, 75334 Straubenhardt, Germany | Tel.: 0049 7248 4529088 | www.wiggens.com | E-mail: info@wiggens.com



Handwritten signature
249
28

售后服务承诺书

一、双方:

甲方: 最终用户

乙方: 艾本德(上海)国际贸易有限公司

二、内容

1. 安装:

该仪器由乙方工程师在到货一周内到现场开箱验收, 安装及基本操作培训。

2. 售后服务.

- 1) 甲方仪器正式启用后, 可免费保修壹年, 若在使用过程中发生故障, 请及时与乙方售后服务部门联系, 乙方必须在 24 小时之内作出响应, 并按接到正式报修时间尽快安排解决。乙方驻地工程师应在三个工作日之内到现场维修, 涉及到外地出差的一周内到现场维修。
 - 2) 在保修期以内, 如系仪器本身运行故障(物理性人为因素除外)由乙方工程师到现场维修, 不收取任何配件及人工费用。
 - 3) 在保修期内, 若仪器由于以下原因出现故障, 不能享受免费保修, 甲方应支付必要的维修及配件费用。
 - I 仪器的储存及使用环境不符合仪器要求。
 - II 不按照仪器使用手册及产品说明使用仪器或未按厂家要求作定期维护保养清洁工作。
 - III 未按要求使用仪器专用的消耗品或专用件或擅自使用未经厂家及乙方允许的消耗品及其他配件。
 - IV 未经乙方同意, 擅自修理; 擅自改动软硬件设置; 液体、杂质的渗入, 导致仪器故障。
 - 4) 在维修过程中, 若因特殊原因严重延误维修时间, 乙方必须提前说明, 并会相应延长保修期。
 - 5) 保修期满后, 乙方继续为甲方提供维修维护服务, 如果仪器出现故障需更换配件, 乙方提供优惠的配件价格(且提供原产配件), 甲方需支付维修及配件费用(如涉及到出差需适当收取差旅费), 经维修后对同一故障部位及配件实行保修 3 个月。
3. 提供备用设备或配件, 及时高效的排除设备故障, 保证用户正常工作需求。
备件、维修配件仓库:
上海: 上海市徐汇区长乐路989号世纪商贸广场10楼,
北京: 北京市工体北路甲2号盈科中心B栋19层1901、1902、1911室
广州: 广州市天河区珠江新城花城大道87号高德置地春广场写字楼B座1404单元
郑州: 郑州市金水区东风路22号
4. 郑州设有售后服务站, 常驻工程师。售后服务站地址: 郑州市金水区东风路 22 号
工程师姓名及联系方式: 石乐 13523591248 / 400-885-6070
5. 此协议自签署之日起生效。
如有未尽事宜, 由双方共同协商解决。

艾本德(上海)国际贸易有限公司



258
29

验收小组 成员签字		供货商 授权代表签字	
--------------	--	---------------	--

中标（成交）通知书

河南存诚贸易有限公司：

你方递交的郑州大学基础医学院高层次人才学科建设仪器设备采购项目(标包一)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学基础医学院高层次人才学科建设仪器设备采购项目(标包一)
采购编号	豫财竞谈-2024-6
中标（成交）价	997900 元(人民币) 玖拾玖万柒仟玖佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	30 个日历天（安装、调试及培训验收合格）
供货（施工、服务）质量	符合国家、行业标准及采购人的要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保一年，国产设备质保三年。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：陈雪梅 13938493511

特此通知。



中标单位签收人：何正印