

五、服务承诺

(自拟)

我单位郑重参与贵单位封丘县 2026 年小麦 “一喷三防” 项目（项目编号：封财招标采购 - 2026-13）三标段投标工作，已全面、完整、无异议研读本项目招标文件、技术要求、合同条款及所有补充文件，充分理解本项目作为惠农民生工程的核心意义，完全响应招标文件所有实质性条款，无任何负偏离、无任何保留条款。

针对本项目三标段 11 万亩小麦无人机统防统治及配套服务工作，我单位作出如下郑重承诺：本承诺为我单位投标文件不可分割的组成部分，中标后将作为采购合同附件，与合同具有同等法律效力；若有违反，我单位自愿承担全部违约责任，以及由此造成的一切经济损失与法律责任。

一、总体履约合规承诺

我单位承诺严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《农药管理条例》《中华人民共和国安全生产法》等国家及地方相关法律法规，全面落实政府采购扶持中小企业、节能环保、惠农利民等各项政策，依法合规开展本项目全部履约工作。

我单位承诺 100% 响应招标文件全部商务、技术、服务要求，严格按照投标文件、采购合同约定履行全部义务，不得擅自变更合同实质性内容，不将本项目转包、违法分包给任何第三方，不挂靠、不借用资质，杜绝一切违法违规行为。

我单位承诺严格恪守商业道德，廉洁履约，不向贵单位、采购代理机构、评审专家及相关工作人员提供任何形式的商业贿赂、不正当利益；若有违反，自愿放弃中标资格，接受政府采购监管部门的处罚。

我单位承诺本项目投标文件所有内容、资质文件、业绩证明、人员设备信息均真实、合法、有效，无任何虚假材料、虚假承诺；若经查实存在虚假应标，自愿承担相应法律责任。

二、工期履约刚性承诺

我单位承诺严格按照招标文件要求，在合同签订之日起至 2026 年 4 月 30 日前，全面完成三标段 11 万亩小麦统防统治全部作业任务，无延期、无遗漏，确保在小麦病虫害防治最佳窗口期完成作业，不耽误农时。

我单位承诺提前对接贵单位植保部门，根据封丘县小麦生长情况、病虫害发生规律、气象预报，精准制定作业计划，优化作业窗口期，可根据贵单位要求提前完成全部作业，不收取任何额外费用。

我单位承诺配置充足的作业设备与人员，单日最大作业产能不低于 2 万亩，即使遭遇极端天气等不可抗力导致有效作业天数缩减，也将通过增加作业班组、延长有效作业时长、启用备用设备等方式，确保在招标文件要求的工期内完成全部作业，绝不出现工期延误。

若因我单位原因造成工期延误，每逾期 1 天，我单位自愿按照采购合同约定向贵单位支付违约金；逾期超过 3 天，贵单位有权解除合同，我单位自愿赔偿因此给贵单位造成的全部经济损失。

三、作业质量与防治效果核心承诺

（一）药肥质量 100% 合规承诺

我单位承诺严格按照招标文件指定的每亩药肥配方执行，无任何配方更改、无任何用量缩减、无任何产品替换，每亩标准配方为：35% 联苯·噻虫嗪悬浮剂 10ml、40% 丙硫菌唑·戊唑醇悬浮剂 40ml、0.01%24 - 表芸苔素内酯 10ml、99% 膨化磷酸二氢钾 100g、含氨基酸水溶肥 50g（氨基酸 $\geq 100\text{g/L}$ ）。

所有农药产品均具备农业农村部颁发的农药登记证（登记作物明确包含小麦，且在有效期内）、农药生产许可证、产品质量标准证书；每批次药肥均提供出厂检验报告及第三方 MA 认证检测报告，杜绝假冒伪劣、过期变质产品。若药肥质量不符合要求，我单位自愿无条件召回整改，赔偿全部损失，接受监管部门处罚。

（二）作业质量 100% 达标承诺

我单位承诺严格按照《植保无人飞机 农药施用技术规范》及招标文件要求开展飞防作业，所有作业无人机均具备 RTK 高精度定位系统、防重喷漏喷、防农药漂移功能，加挂作业质量实时监控设备，作业全程可追溯。

确保作业区域全覆盖、无重喷、无漏喷、无喷洒盲区，作业航线重叠度误差 ≤ 2 厘米，每亩施药量与配方要求完全一致，贵单位验收抽检合格率 100%。若出现漏喷、重喷、喷洒不均等质量问题，我单位承诺24 小时内免费完成补喷整改，直至验收合格。

（三）防治效果 100% 达标承诺

我单位承诺作业完成后，小麦病虫害防治效果、抗干热风、防倒伏、增粒增重效果完全达到农业农村部小麦“一喷三防”技术标准，符合贵单位验收要求。

作业后持续开展田间病虫害监测，若出现防治效果不达标、病虫害反弹情况，立即免费开展补防作业，直至防治效果达标。若因我单位防治不当造成小麦减产损失，我单位自愿全额赔偿农户及贵单位的全部经济损失。

（四）小麦安全零药害承诺

我单位承诺严格遵守农药安全使用规范，选用对小麦安全的低毒低残留农药，严格控制施药浓度、作业时段、气象条件，确保作业对小麦孕穗期、扬花期安全。若因我单位操作不当、药肥质量问题造成小麦药害，立

即组织植保专家制定补救方案，无偿采取所有补救措施；若造成减产损失，全额承担赔偿责任。

四、安全生产与零事故承诺

我单位承诺全面落实安全生产主体责任，建立健全安全生产管理制度，为本项目配备专职安全管理人员，项目实施全流程实现零人员伤亡、零安全生产事故、零农药中毒事件、零无人机飞行事故、零火灾爆炸事故。

我单位承诺为所有作业人员开展岗前安全生产培训、应急演练，考核合格后方可上岗；所有无人机操控手均持有专业操作证书，所有配药人员均经过农药安全使用培训，全程规范操作。

我单位承诺为所有作业人员足额缴纳工伤保险、人身意外伤害保险，为作业无人机、项目财产购买机身险、第三者责任险；若发生安全事故，全部责任由我单位承担，妥善处理善后事宜，绝不牵连贵单位。

我单位承诺作业现场设置明显的安全警示标志，做好人员疏散、安全警戒，严禁无关人员进入作业区域；配药、施药全程做好个人防护，杜绝农药中毒事件发生。

若因我单位安全管理不到位发生安全事故，我单位自愿承担全部法律责任、经济责任，接受贵单位及监管部门的处罚，赔偿因此造成的全部损失。

五、环境保护与农药包装废弃物回收承诺

我单位承诺严格遵守《中华人民共和国环境保护法》相关规定，项目实施全流程实现零环境污染事件、零水源土壤污染事件、零非靶标生物损害事件。

我单位承诺严格落实招标文件农药包装废弃物回收要求，建立“领用—回收—处置”全流程闭环管理体系，作业后100%回收所有农药瓶、农

药袋等包装废弃物，田间、沟渠无任何遗留，绝不随意丢弃、掩埋、焚烧。

我单位承诺与封丘县农药包装废弃物定点回收处置单位签订正式处置协议，回收的包装废弃物全部交由该单位合规处置，建立完整的回收、处置台账，留存处置凭证，主动向贵单位提交回收处置记录，接受贵单位及环保部门的监督检查。

我单位承诺严禁在饮用水源保护区、鱼塘、桑园、养殖场等敏感区域违规作业，设置不少于 50 米的缓冲带，严格控制作业气象条件，防止药剂漂移造成非靶标损害、环境污染；废弃药液、清洗废水全部合规处置，严禁随意倾倒排放。

若因我单位违规操作造成环境污染、生态损害，我单位自愿承担全部责任，立即采取环境修复措施，赔偿全部损失，接受环保部门的处罚。

六、全周期优质服务承诺

（一）前期对接服务承诺

中标后 24 小时内，我单位项目核心团队将主动与贵单位对接，提交项目实施方案、作业计划，听取贵单位指导意见；48 小时内完成与三标段覆盖乡镇、村委会的首轮对接，核实作业地块信息，通过村广播、公告栏、上门告知等方式，向农户做好政策宣传、作业告知、疑问解答，争取农户全面理解与配合。

（二）农户专属服务承诺

为三标段每个乡镇配备 1 名专职农户联络员，实行“一对一”对接服务，7×24 小时响应农户诉求。作业前详细告知作业时间、安全注意事项；作业期间全程驻点，2 小时内响应农户现场核实、疑问解答需求；作业后持续跟踪回访，对农户提出的补喷、补救需求，24 小时内落实处置，确保农户投诉处理率 100%、办结满意度 100%。

（三）免费技术服务承诺

我单位配备专业植保技术团队，为贵单位、乡镇、农户提供全周期免费小麦种植、病虫害防治技术指导。作业期间深入田间地头开展技术培训，发放技术手册；对农户田间小麦出现的病虫害、生长异常问题，24 小时内上门勘查，免费提供解决方案；配合贵单位开展农技推广工作，助力农户提升种植管理水平。

（四）验收全程配合承诺

完成全部作业后，3 个工作日内提交完整、规范的验收资料，包括作业台账、飞行数据、监控视频、药肥资质文件、回收处置记录等，主动申请贵单位验收。验收期间全程全力配合，安排专人陪同抽检、答疑，对验收中发现的问题，当场制定整改方案，24 小时内完成整改，确保项目一次性通过验收。

（五）售后跟踪服务承诺

本项目质保期自验收合格之日起至小麦收获完成止。质保期内，持续开展田间小麦生长情况、病虫害发生情况监测，每周向贵单位提交监测报告；若发现小麦药害、病虫害反弹等问题，立即无偿开展补救作业；持续为贵单位、农户提供免费技术咨询、技术指导服务，不因验收合格降低服务标准。

七、快速反应与及时服务承诺

7×24 小时全时段响应承诺我单位为本项目设立专属 24 小时服务热线，分为贵单位专属服务专线与农户服务专线，安排专人全天候值守，确保全年无休、通讯畅通，无占线、无漏接。同时开通微信、现场接待等多渠道响应方式，实现服务响应无死角。

贵单位需求极速响应承诺对贵单位提出的工作指令、咨询需求、现场对接要求，15 分钟内响应，一般咨询当场给予明确答复；需要核实的事项 1 小时内给予详细答复；要求到场对接的，项目负责人 1 小时内到达指定地点；提出的整改要求，一般事项 24 小时内落实完成并反馈，复杂事项 48 小时内落实完成并反馈，绝不推诿、绝不拖延。

农户诉求及时处置承诺对农户提出的咨询、诉求、投诉，15 分钟内响应，30 分钟内给出处理方案；需要现场核实的，2 小时内到达田间现场；一般问题 24 小时内办结反馈，复杂问题 48 小时内办结反馈，确保农户诉求事事有回应、件件有着落。

一般突发事件：10 分钟内现场处置，30 分钟内控制事态，2 小时内处置完毕并报备贵单位；

较大突发事件：5 分钟内启动应急响应，30 分钟内应急队伍到达现场处置，1 小时内控制事态，同步上报贵单位；

重大突发事件：立即启动最高级别应急响应，第一时间上报贵单位及相关监管部门，15 分钟内应急队伍集结出动，30 分钟内到达现场开展救援处置，全力将损失降到最低。

八、人员与设备保障承诺

我单位承诺为本项目三标段配置不少于 35 架载重量 30 升及以上的专业植保无人机，同时配置不少于 15 架备用无人机，所有无人机均符合招标文件技术要求，具备 RTK 定位、自主飞行、防重喷漏喷、实时监控功能；中标后 5 个工作日内全部设备运抵项目现场，经贵单位查验合格后投入使用，绝不擅自更换、缩减设备数量。

我单位承诺为本项目配置不少于 35 名持证无人机操控手，额外配置

20 名备用持证操控手，所有操作人员均持有专业操作证书，具备 3 年以上小麦飞防作业经验；配置 3 名具备植物保护 / 农学专业职称的技术专家，全程驻场提供技术支撑；项目核心管理团队全程驻场管理，未经贵单位同意，绝不擅自更换项目负责人及核心人员。

我单位承诺配置足额的配药设备、安全防护设备、应急设备、运输设备，建立完善的设备维护保养制度，确保作业期间设备完好率 100%，不因设备故障影响作业进度与质量。

投标人： 夏邑县大域无疆农业科技有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2026 年 03 月 31 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。