

2026“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营 ——遇见河南·根亲营服务合同

甲方：河南省归国华侨联合会

乙方：河南大河网数字科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，经友好协商，一致同意签署本合同。具体内容如下：

一、项目名称

1. 项目名称：2026“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营-遇见河南·根亲营；
2. 项目时间：2026年7月8日-2026年7月17日；
3. 服务期限：自签订合同起至本项目结束止；
4. 项目地点：河南省归国华侨联合会指定地点（郑州、信阳）

二、合同金额及支付方式

1. 合同金额：

合同总金额为（大写）：贰拾伍万壹仟玖佰贰拾元整（¥ 251920.00 元）。最终结算金额以甲方根据实际报到营员人数及实际服务完成情况书面审核确认的决算表为准。合同金额包含本合同第三条中全部服务项目的费用（含税费），除本合同另有约定外，费用全部由甲方支付。

2. 支付方式：

本合同分两期付款，具体方式如下：

(1) 第 1 次付款：合同签订并审定方案后，甲方向乙方支付合同中甲方付费总金额的 70%，即人民币（大写）柒万陆仟叁佰肆拾肆元整（¥176344.00 元）。最终结算时，若首付款金额高于甲方审核确认的决算金额，乙方应在收到甲方通知后 5 个工作日内退还差额部分。

(2) 第 2 次付款：合同项目全部服务履行完毕，乙方向甲方提交完整的活动总结报告、影像资料及费用决算表，经甲方确认合格且确认无安全管理违约行为后，根据中国侨联尾款拨付的时间安排，甲方向乙方支付尾款，即人民币（大写）柒万伍仟伍佰柒拾陆元整（¥75576.00 元）。甲方对安全责任事故的确认权为甲方单方权利，无需乙方同意。

以上所约定费用由甲方以转账的方式支付给乙方在本合同中的指定账户。乙方应向甲方提供政府财务报账所需要的等额正规发票后，甲方完成相应款项支付。

甲方的开票信息为：

名称：河南省归国华侨联合会

纳税人识别号：13410000005185163D

乙方指定的收款账户为：

账户名：河南大河网数字科技有限公司

账号：77220188000216229

开户行：中国光大银行郑州政七街支行

付款金额及付款方式、银行账号等如有任何改动，乙方必须在改动之日起三个工作日内书面通知甲方，须经甲方书

面确认同意后方可生效，因乙方未及时通知导致逾期付款的，甲方不承担责任。

三、服务范围

甲方委托乙方提供如下服务：

为 42 名海外华裔青少年(包含领队)提供为期 10 天(2026 年 7 月 8 日至 2026 年 7 月 17 日)的全程接待服务，包括：接送机服务、住宿安排、餐饮供应、研学活动组织、参观用车安排、景点门票预订、景点导览等。

本次集结营活动的开营仪式(含开营第一课)和闭营仪式策划实施。

安全责任条款：

乙方须负责全程安全保障及应急处理，包括制定安全应急预案、购买保险、配备医疗人员、监督执行安全措施等，安全应急预案需作为本合同附件。

具体活动安排以经甲方书面确认的活动日程为准，活动日程作为本合同附件一，与本合同具有同等法律效力。

乙方提供的服务及交付成果的质量保证期为项目结束、甲方出具书面验收合格确认书之日起 6 个月。质保期内，如发现因乙方服务存在瑕疵(包括但不限于餐饮安全、住宿设施、交通安排、活动组织等方面)导致甲方或营员人身、财产损害的，乙方仍应按照本合同约定承担全部责任。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方负责活动的统筹规划，并对整体工作进行指导与监督；甲方委托相关地市侨联、所属社团做好活动的组织实

施工作。

2. 甲方负责全程监督活动执行情况，督促乙方合理合规使用经费，遭遇突发情况时，指导乙方按照应急预案及时处理，并协调沟通各方需求，确保活动全流程顺利实施；

3. 甲方应确保乙方科学合理地开展活动内容及日程，并指定乙方为唯一接待服务商，乙方须按照甲方的要求提供接待服务，并及时提交所需的详细接待资料；

4. 项目结束后，乙方应及时报送相关结项材料，在经甲方检查无误后，甲方应按照约定及时向乙方支付费用。

(二) 乙方的权利和义务

乙方应对活动质量及项目全程安全负责，组织强有力的接待机构和配备有经验的接待人员，积极配合甲方工作，为甲方项目保密。

乙方提供各项服务分叙如下：

■ 签到

乙方在签到处及酒店设工作人员（现场根据实际情况进行责任分工），负责营员签到、房间安排、发放活动资料、告知营员活动注意事项等工作。

■ 餐饮安排

1. 乙方根据活动参加人数，合理有序安排营员用餐。

2. 各个酒店用餐标准、菜单、数量由乙方协调，经甲方确认后，乙方直接和酒店签订用餐协议。

■ 住宿预订和安排

乙方负责活动期间全程住宿安排，经甲方确认后，由乙方和酒店进行统一结算。

■ 接送及预定门票服务

乙方根据营员到郑及离郑时间，合理调配车辆进行接送站，提供预定研学门票及导游服务。

■ 安排随队摄影师，协调媒体做好宣传工作。

乙方须承担以下安全责任：

1. 制定《2026“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营一遇见河南·河洛营服务项目安全应急预案》，经甲方审定后作为本合同附件二执行；

2. 为所有营员购买每次事故及累计赔偿限额不低于 50 万元人民币的人身意外伤害保险。

3. 确保交通车辆、住宿场所、餐饮供应、活动场地等符合国家安全标准；

4. 配备持证随队医护人员及急救设备；

5. 承担因安全管理疏漏、服务存在瑕疵、应急处理不当等乙方原因导致的人身伤害、财产损失、甲方名誉损害、甲方被第三方索赔、行政处罚等全部法律及赔偿责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于直接损失、律师费、诉讼费、公证费等维权费用）。

乙方在履行本合同过程中产生的所有工作成果，包括但不限于活动照片、视频、录音、花絮、宣传片、课件、直播内容和实时数据等，其知识产权（包括但不限于著作权、邻接权）自产生之日起即归甲方享有。甲方有权为任何目的在全球范围内永久、无偿使用、复制、修改、分发上述成果。乙方承诺并保证其提供的所有成果均拥有合法授权或为原创，不侵犯任何第三方知识产权，否则乙方应承担全部责任

并赔偿甲方损失。本合同因任何原因终止后，乙方应立即将所有成果的原件、复制件及任何衍生资料交付甲方，并不得留存或用于任何目的。

五、争议解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，任何一方均有权向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

六、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后立即通知对方，并在 1 日内提供书面说明，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。若乙方未按本条约定及时通知或未能提供有效证明，则不得以免责事由对抗甲方，并应承担因此给甲方造成的全部损失。

七、联系与送达

甲方对本合同签订及履行事宜的指定联系方式为：

联系人：李萌

联系电话：0371-65919602

电子邮箱：hnsq1whb@163.com

联系地址：郑州市金水区纬二路 10 号院

乙方对本合同签订及履行事宜的指定联系方式为：

联系人：王苗苗

联系电话：13937162869

电子邮箱：3075405950@qq.com

联系地址：河南省郑州市郑东新区尚贤街 32 号自然资源大厦 A 座 19 层

双方的联系和送达相关文书，双方均有权利选择电子邮箱、邮递（包括特快专递、挂号邮寄）方式将文书按照上述约定送达于对方。

八、其他

1. 本合同所有附件（含《安全应急预案》）与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括应急预案、活动日程等）即成为本合同的有效组成部分。


3. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

3. 甲方有权根据上级主管部门要求或自身工作安排，以书面通知方式取消或变更本次活动。在此情况下，乙方应于收到通知后 3 日内，向甲方提交截至通知日已发生的全部费用清单及证明文件；经甲方审核确认后，由甲方承担该等合理费用。乙方已收取的预付款在扣除前述费用后，如有剩余，余额应在 5 个工作日内退还甲方；如甲方已支付的预付款不足以覆盖前述费用，甲方就差额部分应在 5 个工作日内负责向乙方补足。除上述费用外，甲方不再承担任何其他费用或赔偿责任。

4. 若因乙方安全管理失职导致甲方被索赔，乙方须承担赔偿责任及诉讼费用。

九、合同生效

1. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，经甲乙双方盖章签字后生效。
2. 合同内容如国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。
3. 本合同未尽事宜，双方协商或另行签订补充协议解决。

甲 方：河南省归国华侨联合会
负责人（或授权代表）： 李丹丹
地 址：郑州市金水区纬三路10号院
电 话：0371-65919602
日 期：2026.7.2

乙 方：河南大河网数字科技有限公司
负责人（或授权代表）： 姚苗
地 址：河南省郑州市郑东新区尚贤街 32 号自然资源大厦A座 19 层
电 话：400-637-1669
日 期：2026.7.2

附件 1

2026 “亲情中华·中国寻根之旅”夏令营
——遇见河南·根亲营日程安排

日期	活动内容	住宿
D1 7月8日	全天报到，领取“寻根锦囊”，入住酒店 晚间：破冰初识——“你好，老家河南”	郑州
D2 7月9日	上午：开营仪式暨开营第一课，初认血脉来处 下午：中外少年结对交流——“同根同祖同源，和平和睦和谐”	郑州
D3 7月10日	上午：黄帝故里专场拜祖活动，叩响千年回音 下午：寻访嵩岳古刹少林寺，于一招一式中初识禅武之意	郑州
D4 7月11日	上午：乘高铁赴信阳，窗外麦田与城郭交替 下午：走进豫南古村郝堂，在荷塘田埂间感受新时代田园诗篇，体验传统扎染，带走一方亲手染制的素布	信阳
D5 7月12日	上午：董寨国家级自然保护区，走近朱鹮与白冠长尾雉。再到何家冲，	信阳

	<p>重走微缩版长征路，银杏树下聆听红军后人讲述出发的故事，在军史馆感悟大别山精神。</p> <p>下午：踏上山路前往茶农家，茶山深处采新绿，铁锅前亲手炒制一捧毛尖，带走一罐自制的手工茶。</p> <p>晚间：松原茶社——茶艺体验与茶餐，在茶香与烟火气中为充实的一日画上温暖的句号。</p>	
D6 7月13日	<p>上午：信阳文新茶村，了解信阳“两茶”</p> <p>下午：别信阳，返郑州</p>	郑州
D7 7月14日	<p>上午：体验XR大电影“了不起的甲骨文”</p> <p>下午：大河村遗址博物馆</p>	郑州
D8 7月15日	<p>全天：走进“只有河南·戏剧幻城”，在麦田与光影中与这片土地的前世今生相遇</p>	郑州
D9 7月16日	<p>上午：营员齐聚，共排一支离歌</p> <p>下午：闭营仪式——老家河南，从此不再是远方</p>	郑州
D10 7月17日	<p>背上行囊，带着寻根记忆各自奔赴远方</p> <p>别忘了，这里永远有一盏灯为你亮着</p>	

附件 2

2026 “亲情中华·中国寻根之旅”夏令营 ——遇见河南·根亲营《安全应急预案》

一、总则

2026 “亲情中华·中国寻根之旅”夏令营——遇见河南·根亲营以“血脉寻根在郑州，精神寻根在信阳”为双城叙事主线，行程覆盖郑州、信阳两地，涵盖黄帝故里拜祖仪式、少林寺参访、高铁移动课堂、何家冲长征主题活动、信阳茶文化体验等丰富内容。

为系统防范各类风险，切实保障全体营员与工作人员的人身安全，维护“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营的文化形象与品牌声誉，特制定本安全应急预案。

（一）预案适用范围

本预案适用于 2026 年 7 月 8 日至 2026 年 7 月 17 日活动全周期，涵盖营员起居、学习参访、观摩出行、就医问诊等全部场景，适用对象包括全体营员、海外领队、中方工作人员及随营服务人员。

（二）安全工作总体原则

一是预防为先，源头管控。将安全管理嵌入营前筹备各环节，如酒店踏勘、车辆检测、供餐资质审核、健康信息采集、参访路线踩点等预防性工作均在开营前完成。

二是分级响应，精准处置。按风险烈度与影响范围将突发事件划分为黄色（一般隐患）、橙色（较大风险）、红色（紧

急情况)三级,每级配置对应的响应程序、责任主体与上报时限。

三是统一指挥,授权到岗。在突发事件状态下,项目总监行使最高指挥权,各工作组长在职责范围内拥有先期处置授权。信息发布由项目总监统一口径,其他人员不得擅自对外发声。

四是生命至上,兼顾保护。在任何突发事件中,人员生命安全置于绝对优先位置。在保障人身安全的前提下,同步关注文物保护与文化资产安全。

五是文化敏感,柔性应对。充分认识海外华裔青少年文化背景的多元性,在安全管理和应急沟通中融入跨文化理解,尊重营员所在国禁忌与习惯。

二、营员起居安全保障措施

(一) 住宿管理

1. 住宿安排

男女营员分楼层或分区住宿,每层安排同性别生活辅导员同层入住,确保24小时可响应。

编排原则为同性别两人一间,兼顾国籍分布与年龄梯度,避免年龄差距过大的营员安排在同一房间。

每组领队需于每晚22:00前完成查房,逐一清点人数、口头询问身体状况,将结果记录在《每日查房记录表》。22:30确认全员在寝后转入夜间管理。

2. 设施检查

所选酒店须消防验收合格,持有有效期内《消防安全检

查合格证》。

入住前再次实地检查，并拍摄从各楼层房间至最近安全出口的完整路径，制作图文版疏散路线图。

3. 注意事项

入营首日，破冰仪式上，由生活辅导员组织入住安全培训，包括但不限于带领组长实地走一次疏散路线；指认空调、热水、电话及 Wi-Fi 使用方法；宣讲三项住宿纪律——禁止私下调换房间、禁止夜间串寝、禁止单独离开酒店区域。

公示紧急联系人电话，酒店安保人员自 23:00 起每小时沿各楼层及外围巡查一次。

重点关注营员是否有异常行为或身体不适，发现异常及时报告随营医师。

（二）饮食安全

1. 用餐管理

指定具有食品卫生资质的正规餐饮机构供餐，要求提供相关食材检疫证明。

每餐留存 48 小时食物样本，标注日期、餐次及菜品名称。

2. 过敏登记与特殊饮食保障

营前通过《营员信息采集表》全覆盖收集营员饮食禁忌与过敏史，生成《特殊餐饮保障清单》，每人一档，清晰标注禁忌类型与严重等级。

过敏餐：针对每位过敏营员制作“替代菜品卡”，如某营员对虾过敏，将当天菜单中的海鲜类菜品替换为等值禽肉

类菜品，或采取单人定制化方式解决。

3. 突发处理

若营员出现食物中毒症状（如呕吐、腹泻、腹痛），立即停用可疑食物，封存当餐全部食品样本以备检验。

随营医师 5 分钟内到场初诊，症状较轻者给予对症处理并观察；症状较重或涉及多人，立即送往定点医院，并于 30 分钟内报告河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联。

三、学习参访安全措施

（一）课堂与活动安全

参访前勘察活动场地，确保消防通道畅通，配备灭火器、急救箱并标注位置。

涉及茶艺、制茶高温操作时，由文化导师进行规范演示并全程监督。

每堂文化课前 5 分钟由文化导师进行安全告知。

分组活动时每组设 1 名组长，实行“小组不离队、离队必报备”制度。

（二）文化参访安全

1. 路线规划与人员管控

提前踩点黄帝故里、少林寺等全部参访路线。采用“三角监护法”——随队老师、文化导师、组长各负责前、中、后方向的营员，禁止单独离队。

营员全程佩戴印有姓名、紧急联系方式的统一胸牌，以及穿戴营服、营帽，便于识别。

进入场馆前由执行组长进行 3 分钟安全提示，明确集合时间、地点及紧急联系方式。

2. 重点场景安全

黄帝故里拜祖仪式提前确认仪式区域人员容量及疏散通道，安排专人引导营员方阵入场退场。

少林寺参观时提醒营员注意台阶和石阶防滑。

河南博物院遵守文物保护规定，禁止触摸文物展品。

《只有河南·戏剧幻城》剧场内光线较暗，入场时提醒注意台阶，散场时按序离场。

（三）信阳茶文化体验专项安全

采茶环节选择坡度平缓、地面平整的茶园，营员穿防滑鞋、佩戴遮阳帽。

炒茶环节涉及高温铁锅操作，由茶艺师先做安全示范，营员操作时佩戴防护手套并在茶艺师一对一监督下进行。

高温天气增加休息频次，确保每人每日饮水不少于 1.5 升。

（四）何家冲长征拓展赛专项安全

拓展活动前由教练进行安全动作讲解与热身，设置车辆随队行进，营员如有身体不适可随时退出。

徒步路线选择经专业户外人员评估的成熟步道，避开陡坡和临崖路段。

随营医师全程随队，医疗保障车就近待命，确保从任一活动点位到医疗响应的时间不超过 5 分钟。

四、观摩出行安全预案

（一）交通出行

1. 车辆资质

租用具备营运资质的正规运输公司车辆，车龄在五年以内、行驶里程在十五万公里以内。

开营前完成全部车辆安全检测。检查司机驾驶证、行驶证及车辆保险，每车配备GPS定位和急救箱。

2. 乘车规范

上车后系好安全带，随车辅导员逐一检查确认。

避免在车内饮食或站立，避免急刹车时发生意外。

随队老师坐在车门旁，每次上下车提醒注意安全。

上车后立即清点人数，人员集合完毕之后发车。

车上配备晕车药及清洁袋，长途行驶途中利用停靠服务区安排休息，每次不少于15分钟。

杜绝疲劳驾驶——全天累计驾驶超过6小时，安排两名司机轮换。

3. 车辆调配

7月1日前制定分批次《接送机站调度计划》，将同一时段抵达的营员编为一组，每组安排一辆接站车及一名举牌引导员，确保从到达口到上车的时间不超过30分钟，零遗漏、零长时间等待。

7月6日，所有车辆统一张贴“亲情中华·河南集结营”车身标识。

4. 突发状况

若遇交通事故，司机立即安全停靠，开启双闪灯，在车

后方 150 米处放置三角警示牌。辅导员引导营员下车，转移至护栏外或路肩安全地带，远离车道。随营医师快速检伤分类，轻伤现场处理，重伤立即拨打 120。10 分钟内报告执行组长和项目总监，30 分钟内报告河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联。调用备用车辆将未受伤营员送回酒店，伤者由专人陪同前往医院。

5. 车辆故障处理

车辆发生故障无法行驶时，司机立即安全停靠，开启双闪灯；执行组长联系运输公司调派备用车辆，1 小时内到达现场；等待期间，营员在车内或路边安全区域等候，不得随意走动。

(二) 户外活动安全

1. 天气预警

每日查询目的地 72 小时天气预报。遇暴雨、雷电、高温红色预警等恶劣天气，立即取消户外活动并调整行程，启用室内备选方案。

高温天气：增加休息频次，确保每人每日饮水不少于 1.5 升。提前为营员发放防暑降温物品（扇子、防暑贴、藿香正气水、矿泉水）。

2. 安全防护

营员需穿防滑鞋，户外活动时统一佩戴营帽。

禁止擅自进入未开放区域，禁止攀爬古迹墙体、石碑等。

户外活动期间设置固定集合点，每半小时由各小组组长清点人数并向执行组长报告。

大型户外活动（拜祖仪式、只有河南参观等）期间，医疗保障人员随队行进，确保从任一活动点位到医疗响应的时间不超过5分钟。

3. 人员走失处理

确认营员走失后，辅导员立即报告执行组长；执行组长在5分钟内启动查找：一组留守原地，一组沿最后活动路线反向寻找，一组调取监控录像；15分钟内未找到的，立即向当地公安机关报案，同时报告河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联；找到后由随营医师进行健康检查，确认无碍后归队。

4. 中暑应急处理

发现营员出现头晕、恶心、面色潮红等中暑先兆，立即将其转移至阴凉通风处，解开衣领，用湿毛巾冷敷额头及颈部；给予含盐分的清凉饮品，少量多次；随营医师现场评估，如症状持续或加重，立即送医。

五、就医问诊应急流程

（一）医疗资源储备

1. 随队医疗

配备1名持证医师全程跟营，随身携带急救箱，配备感冒药、退烧药、止痛药、抗过敏药、肠胃药、晕车药、创可贴、碘伏消毒液、医用纱布、弹性绷带、防暑降温药品及血压计等常用物资。

2. 定点医院

营前分别确认郑州、信阳两地涉外定点医院，要求距离

住宿点车程在 30 分钟以内。

城市	定点医院	车程要求
郑州	郑州大学第一附属医院国际医疗部	≤ 30 分钟
信阳	信阳市中心医院	≤ 30 分钟

（二）伤病处理流程

轻伤处理：由随队医师现场消毒包扎，冰敷固定，记录伤情并观察后续状况。

重伤/重病处理：第一时间联系定点医院，安排 1 名生活辅导员和 1 名领队老师全程陪同送医，携带营员护照复印件、健康档案及保险信息；同步通知营员海外家长；如需住院，安排专人轮值陪护。

费用与保险：就医费用由营员综合意外医疗保险先行赔付，辅导员协助办理保险理赔手续，留存全部票据及诊断证明。

信息上报：营员送医后 30 分钟内报告项目总监；项目总监 1 小时内向河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联报告营员姓名、症状、处置措施、就诊医院及当前状态；出院后 24 小时内提交书面情况报告。

六、舆情应对处置

（一）以文化叙事筑牢认知根基

在活动中展示根亲文化深厚底蕴的同时，同步解读其背后的历史故事、家族观念和地域特色，帮助海外华裔青少年理解“血脉寻根在郑州，精神寻根在信阳”的文化渊源与当代意义。通过参观只有河南·戏剧幻城等文化场馆，呈现中

华文化的传承创新。

（二）以透明沟通消除风险隐患

行前一周线上召开营前领队老师会议，进行“文化适应”培训，提前告知注意事项。

适时收集营员反馈，动态调整服务细节。

根据高温天气和路况信息及时调整行程安排，并确保信息公开透明。

（三）以正向引导塑造品牌形象

强化夏令营活动的“民间性”“公益性”定位，突出“侨务部门支持、海外机构参与、华裔青少年自愿”的属性，弱化行政主导标签。同时，积极转发营员、领队老师和家长的正面反馈，扩大正向声量。如遇个别营员不良情绪和言论，及时真诚回应、协助解决，由辅导员一对一沟通化解。

如发生大规模负面传播或安全事故，立即上报上级单位和有关部门，同步联系家长、华校安抚情绪，由项目总监统一对外信息发布口径，确保稳妥解决。

七、应急组织与响应机制

在河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联的统一部署与协调指导下，大河网成立了2026“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营——遇见河南·根亲营服务项目应急指挥小组。

（一）应急指挥架构

角色	责任人	应急职责
总指挥	张黎光	全面负责应急处置的决策与指挥，

(组长)		对外信息发布统一口径,对接河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联及相关部门
副总指挥(副组长)	王苗苗、左桎菲	协助总指挥落实应急措施,负责现场调度与各工作组的协调
成员	各海外组团单位领队	协助做好本团营员的安抚、管理与信息传递
	随营医师	现场急救、送医陪同、健康跟踪
	张依秋	人员疏散引导、清点安抚、家长联络
	赵汉青 尧青	舆情监测、信息发布、媒体应对 车辆调度、物资调配、食宿协调

(二) 应急通信保障

1. 组建核心应急微信工作群,限定指挥部成员及关键岗位人员加入,作为突发事件第一时间的信息通报平台。
2. 严格执行 24 小时通信值守制度,要求所有工作人员保持手机全天候畅通,并配备足量充电设备以确保通信畅通。
3. 应急联络清单:《工作手册》中印制完整应急联络清单,包含随队工作人员姓名及电话、各地定点医院急诊电话、各地公安报警电话、急救中心电话。

(三) 预警分级与响应程序

黄色(一般隐患),即可能影响安全但未造成实际危害的情况(如地面湿滑未及时处理、营员轻微争执、个别营员

轻微不适)。

处置：由现场工作人员（如领队、生活辅导员）立即处理并整改，做好记录。事件处理完毕后2小时内报河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联。

橙色（较大风险），指可能直接导致人员受伤或活动严重受阻的情况（如多名营员出现轻微不适、车辆突发故障但无伤亡、局部天气突变影响当前活动、发现可疑人员尾随、个别营员情绪波动较大）。

处置：第一发现人立即采取初步措施控制风险（如暂停活动、隔离人员、转移营员），及时进行风险研判，主动与当地医院或应急部门联系，并将情况向河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联汇报。事件发生后30分钟内口头报告，2小时内提交书面报告。

红色（紧急情况），指已发生或极可能发生危及人身安全、造成重大影响的事件（如交通事故、火灾、踩踏、严重伤病、人员失踪、暴力事件、自然灾害、重大舆情事件等）。

处置：第一发现人立即采取紧急措施保护生命，启动红色应急预案。应急指挥小组迅速开展医疗抢救、人员疏散/集合、报警求助、信息通报、家长联络等工作。组长需在10分钟内将事件基本情况（时间、地点、事件性质、涉及人数、伤亡情况、已采取措施）上报河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联及当地相关部门（公安、消防、卫健等）。事件的具体情况由对外联络负责人（项目总监）统一负责对外信息发布，其他人员不得擅自对外透露信

息。1小时内提交书面情况报告。

八、后续跟进与总结

应急处理结束后,3日内形成书面报告,包括事件经过、处理措施、责任认定及改进方案,报送河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联存档。

对经历突发状况的营员进行一对一心理访谈,由生活辅导员及随营医师共同完成,必要时联系专业心理咨询师介入。

本次营期结束后,结合营员反馈和工作人员总结,对应急预案进行全面修订,为后续办营提供经验参考。

在河南省侨联、河南省华侨国际文化艺术交流协会、信阳市侨联的指导与支持下,大河网将以高度的责任感和专业精神,严格落实本安全应急预案的各项要求,从起居细节到出行全过程,从课堂体验到户外拓展,从饮食保障到医疗响应,层层设防、环环相扣,为每一位海外华裔青少年构筑一道坚实而温暖的安全屏障。

我们深知,安全是寻根之旅的底线,更是文化传承的前提——唯有让营员安心,才能让家长放心,让文化入心。我们将以万全的准备应对万一的可能,以无声的守护托举有声的相聚,让“血脉寻根在郑州,精神寻根在信阳”的每一步都走得踏实、走得从容,让每一位跨越山海来到河南的华裔少年,带着期待而来,满载收获而归,平安回到家人身边。

河南大河网数字科技有限公司

2025年6月

10

11

12

13