

2026 “亲情中华·中国寻根之旅”夏令营 ——遇见河南·诗词营服务合同

甲方：河南省归国华侨联合会

乙方：正观传媒科技（河南）有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，经友好协商，一致同意签署本合同。具体内容如下：

一、项目名称

1. 项目名称：2026 “亲情中华·中国寻根之旅”夏令营——遇见河南·诗词营；
2. 项目时间：2026年7月8日-7月17日；
3. 服务期限：自签订合同起至本项目结束止；
4. 项目地点：郑州、洛阳、平顶山

二、合同金额及支付方式

1. 合同金额：

合同总金额为（大写）：贰拾壹万伍仟元整（¥215000元）。最终结算金额以甲方根据实际报到营员人数及实际服务完成情况书面审核确认的决算表为准。合同金额包含本合同第三条中全部服务项目的费用（含税费），除本合同另有约定外，费用全部由甲方支付。

2. 支付方式：

本合同分两期付款，具体方式如下：

(1) 第 1 次付款：合同签订且乙方提交的服务方案经甲方书面审定后，甲方向乙方支付合同暂定总金额的 70%，即人民币（大写）壹拾伍万零伍佰元整（¥150500.00 元）。最终结算时，若首付款金额高于甲方审核确认的决算金额，乙方应在收到甲方通知后 5 个工作日内退还差额部分。

(2) 第 2 次付款：合同项目全部服务履行完毕，乙方向甲方提交完整的活动总结报告、影像资料及费用决算表，经甲方确认合格并确认未发生因乙方安全管理失职导致的安全责任事故后，根据中国侨联尾款拨付的时间安排，甲方向乙方支付合同中尾款，即人民币（大写）陆万肆仟伍佰元整（¥64500.00 元）。甲方对安全责任事故的确认权为甲方单方权利，无需乙方同意。

以上所约定费用由甲方以转账的方式支付给乙方在本合同中的指定账户。乙方应向甲方提供政府财务报账所需要的等额正规发票后，甲方完成尾款支付。

甲方的开票信息为：

名称：河南省归国华侨联合会

纳税人识别号：13410000005185163D

乙方指定的收款账户为：

账户名：正观传媒科技（河南）有限公司

账号：411615999011002326149

开户行：交通银行郑州工人南路支行

付款金额及付款方式、银行账号等如有任何改动，乙方必须在改动之日起三个工作日内书面通知甲方，须经甲方书面确认同意后方可生效，因乙方未及时通知导致逾期付款的，甲方不承担责任。

三、服务范围

甲方委托乙方提供如下服务：

为 40 名海外华裔青少年(包含领队)提供为期 10 天(2026 年 7 月 8 日至 7 月 17 日)的全程接待服务，包括：接送机服务、住宿安排、餐饮供应、研学活动组织、参观用车安排、景点门票预订、景点导览等。

安全责任条款：

乙方须负责全程安全保障及应急处理，包括制定安全应急预案、购买保险、配备医疗人员、监督执行安全措施等，安全应急预案需作为本合同附件。

具体活动安排以经甲方书面确认的活动日程为准，活动日程作为本合同附件一，与本合同具有同等法律效力。

乙方提供的服务及交付成果的质量保证期为项目结束、甲方出具书面验收合格确认书之日起 6 个月。质保期内，如发现因乙方服务存在瑕疵(包括但不限于餐饮安全、住宿设施、交通安排、活动组织等方面)导致甲方或营员人身、财产损害的，乙方仍应按照本合同约定承担全部责任，甲方有权要求乙方退还已支付的全部服务费，并赔偿全部损失。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方负责活动的统筹规划，并对整体工作进行指导与监督；甲方委托相关地市侨联、所属社团做好活动的组织实施工作。

2. 甲方负责全程监督活动执行情况，督促乙方合理合规使用经费，遭遇突发情况时，指导乙方按照应急预案及时处理，并协调沟通各方需求，确保活动全流程顺利实施。

3. 甲方应确保乙方科学合理地安排活动内容及日程，并指定乙方为唯一接待服务商，乙方须按照甲方的要求提供接待服务，并及时提交所需的详细接待资料。

4. 项目结束后，乙方应及时报送相关结项材料，在经甲方检查无误后，甲方应按照约定及时向乙方支付费用。

（二）乙方的权利和义务

乙方应对活动质量及项目全程安全负责，组织强有力的接待机构和配备有经验的接待人员，积极配合甲方工作，为甲方项目保密。

乙方提供各项服务分叙如下：

■ 签到

乙方在签到处及酒店设工作人员（现场根据实际情况进行责任分工），负责营员签到、房间安排、发放活动资料、告知营员活动注意事项等工作。

■ 餐饮安排

1. 乙方根据活动参加人数，合理有序安排营员用餐。

2. 各个酒店用餐标准、菜单、数量由乙方协调，经甲方确认后，乙方直接和酒店签订用餐协议。

■住宿预订和安排

乙方负责活动期间全程住宿安排，经甲方确认后，由乙方和酒店进行统一结算。

■接送及预定门票服务

乙方根据营员到郑及离郑时间，合理调配车辆进行接送站，提供预定研学门票及导游服务。

■安排随队摄影师，协调媒体做好宣传报道。

乙方须承担以下安全责任：

1. 制定《2026“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营一遇见河南·诗词营服务项目安全应急预案》，经甲方审定后作为本合同附件二执行。

2. 为所有营员购买每次事故及累计赔偿限额不低于 50 万元人民币的人身意外伤害保险。

3. 确保交通车辆、住宿场所、餐饮供应、活动场地等符合国家安全标准。

4. 配备持证随队医护人员及急救设备。

5. 承担因安全管理疏漏、服务存在瑕疵、应急处理不当等乙方原因导致的人身伤害、财产损失、甲方名誉损害、甲方被第三方索赔、行政处罚等全部法律及赔偿责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失（包括但不限于直接损失、律师费、诉讼费、公证费等维权费用）。

乙方在履行本合同过程中产生的所有工作成果，包括但不限于活动照片、视频、录音、花絮、宣传片、课件、直播内容和实时数据等，其知识产权（包括但不限于著作权、邻

接权)自产生之日起即归甲方享有。甲方有权为任何目的在全球范围内永久、无偿使用、复制、修改、分发上述成果。乙方承诺并保证其提供的所有成果均拥有合法授权或为原创,不侵犯任何第三方知识产权,否则乙方应承担全部责任并赔偿甲方损失。本合同因任何原因终止后,乙方应立即将所有成果的原件、复制件及任何衍生资料交付甲方,并不得留存或用于任何目的。

五、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

六、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件发生后立即通知对方,并在1日内提供书面说明,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。若乙方未按本条约定及时通知或未能提供有效证明,则不得以免责事由对抗甲方,并应承担因此给甲方造成的全部损失。

七、联系与送达

甲方对本合同签订及履行事宜的指定联系方式为:

七、联系与送达

甲方对本合同签订及履行事宜的指定联系方式为:

联系人:李萌

联系电话：0371-65919602

电子邮箱：hnsq1whb@163.com

联系地址：郑州市金水区纬二路10号院

乙方对本合同签订及履行事宜的指定联系方式为：

联系人：刘芳宇

联系电话：15003856091

电子邮箱：wherezhengzhou@sina.com

联系地址：郑州市中原区博体路1号郑报大厦

双方的联系和送达相关文书，双方均有权利选择电子邮箱、邮递（包括特快专递、挂号邮寄）方式将文书按照上述约定送达于对方。

八、其他

1. 本合同所有附件（含《安全应急预案》）与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括应急预案、活动日程等）即成为本合同的有效组成部分。

3. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

3. 甲方有权根据上级主管部门要求或自身工作安排，以书面通知方式取消或变更本次活动。在此情况下，乙方应于收到通知后3日内，向甲方提交截至通知日已发生的全部费用清单及证明文件，经甲方审核确认后，由甲方承担该等合

理费用。乙方已收取的预付款在扣除前述费用后，余额应在5个工作日内退还甲方。除上述费用外，甲方不再承担任何其他费用或赔偿责任。

4. 若因乙方安全管理失职导致甲方被索赔，乙方须承担赔偿责任及诉讼费用。

九、合同生效

1. 本合同一式4份，甲乙双方各执2份，经甲乙双方签署后生效。

2. 合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。

3. 本合同未尽事宜，双方协商解决。

甲方：河南省归国华侨联合会
负责人（或授权代表）：李卫升
地址：郑州市金水区纬二路10号院
电话：0371-65919602
日期：2026.7.2

乙方：正观传媒科技（河南）有限公司
负责人（或授权代表）：刘芳芳
地址：郑州市中原区博体路1号
电话：15003856091
日期：2026.7.2

附件 1

2026 “亲情中华·中国寻根之旅”夏令营— —遇见河南·诗词营日程安排 日程安排

日期	活动内容	地点	其他
7月8日 第一天 (星期三)	全天: 接机, 分发营员材料, 安排住宿 晚上: 师生见面会: 开营指导、破冰活动 备注: 根据航班时间安排用餐	郑州	住宿: 郑州
7月9日 第二天 (星期四)	上午: 集结营开营仪式 下午: 集体活动 晚上: 夜游郑东新区	郑州	住宿: 郑州
7月10日 第三天 (星期五)	上午: 新郑黄帝故里, 专场拜祖 中午: 新郑考院博物馆 下午: 参观少林寺, 观摩少林武术馆表演 晚上: 学员互动交流	郑州 新郑 登封	住宿: 郑州 登封
7月11日 第四天 (星期六)	上午: 嵩阳书院、观星台 下午: 洛邑古城, 汉服换装 晚上: 洛阳古城夜景和灯光秀	郑州 登封 洛阳	住宿: 洛阳
7月12日 第五天 (星期日)	上午: 龙门石窟, 白园 下午: 洛阳博物馆 晚上: 学员互动交流	洛阳	住宿: 洛阳
7月13日 第六天 (星期一)	上午: 平顶山郟县三苏祠景区 下午: 大香山文博园 晚上: 学员互动交流	平顶山	住宿: 郑州

7月14日 第七天 (星期二)	上午: 巩义北宋皇陵 中午: 巩义河洛手造研学基地 下午: 巩义杜甫故里文化园 晚上: 学员互动交流	郑州 巩义	住宿: 郑州
7月15日 第八天 (星期三)	上午: 蜜雪冰城总部 下午: 只有河南·戏剧幻城 晚上: 观看电影《给阿嬷的情书》	郑州	住宿: 郑州
7月16日 第九天 (星期四)	上午: 节目汇演排练 下午: 河南集结营闭营仪式 晚上: 整理个人行李和物品	郑州	住宿: 郑州
7月17日 第十天 (星期五)	散团, 送营员返程或离开	郑州	返程

附件 2

2026 “亲情中华·中国寻根之旅” 夏令营 ——遇见河南·诗词营 安全应急预案

一、总则

为保障营员在起居、学习参访（重点：文化遗址、博物馆、文化体验）、观摩出行、就医问诊等环节的人身安全，快速响应突发情况，特别要确保在涉及文物接触、户外文化考察等活动中，同时满足人身安全与文化资产保护的要求，维护“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营的文化形象，特制定本安全应急预案。本预案适用于 2026 “亲情中华·中国寻根之旅” 夏令营——遇见河南·诗词营项目 2026 年 7 月 8 日-7 月 17 日活动全周期各场景的安全防护与应急处理，涵盖所有参与的工作人员、营员及领队。

二、营员起居安全保障措施

（一）住宿管理

住宿安排：男女营员分房间住宿，每组领队需每晚 22:00 前完成查房并记录营员在位情况。

设施检查：所选酒店需消防验收合格。

注意事项：禁止私自外出，公示紧急联系人电话，重点关注营员是否有异常行为或身体不适。

（二）饮食安全

用餐管理：指定正规餐饮机构供餐，要求提供菜谱食材

清单，每餐留存 48 小时食物样本。

过敏登记：提前收集营员过敏史，在餐桌上设置“过敏食材警示标识”，严禁提供过敏食物。

突发处理：若营员出现食物中毒症状（如呕吐、腹泻），立即停用可疑食物，联系随队医生初步处理，并拨打当地急救电话。

三、学习参访安全措施

（一）课堂与活动安全

场地检查：参访前勘察参访场地确保消防通道畅通，配备灭火器、急救箱并标注位置。

器材管理：涉及器械操作（如手工工具、实验设备）时，由专业老师演示并全程监督，营员需佩戴防护用具（如手套、护目镜）。

纪律要求：禁止营员在室内追逐打闹，分组活动时每组设 1 名组长，随时清点人数。

（二）文化参访安全

路线规划：提前踩点参访路线，避开施工路段、高风险区域，与参访单位确认紧急出口位置。

人员管控：采用“三角监护法”——随队老师、导游、组长各负责前、中、后方向的营员，禁止单独离队，携带印有营员姓名、联系方式的胸牌。

（三）文物保护和文化设施安全

文物接触规范：要求营员严格遵守博物馆、遗址公园等参访单位关于文物保护的各项规定，特别是禁止触摸文物、

展品（包括展柜玻璃）的禁令。

保持安全距离：在参观文物时，要求营员保持规定的安全距离，避免身体或携带物品（如背包、相机）触碰展柜或展品。

特殊活动监管：如活动涉及文物拓印、模拟书写等需近距离接触文物复制品或使用特殊材料的环节，提醒营员必须在专业人员的严格指导和监督下进行，确保操作规范，防止对复制品或场地造成损害。

四、观摩出行安全预案

（一）交通出行

车辆资质：租用具备营运资质的车辆，检查司机驾驶证、行驶证及车辆保险，每车配备 GPS 定位和急救箱。

乘车规范：上车后系好安全带，禁止在车内饮食或站立，随队老师坐在车门旁，每次上下车提醒注意安全，上车之后清点人数，人员集合完毕之后发车。

突发状况：若遇交通事故，立即开启双闪，组织营员撤离至安全区域，联系交警及保险公司，同时上报夏令营指挥部。

（二）户外观摩

天气预警：提前查询目的地 72 小时天气预报，遇暴雨、高温等恶劣天气，取消户外活动并调整行程。

安全防护：营员需穿防滑鞋，禁止擅自进入未开放区域。

五、就医问诊应急流程

（一）医疗资源储备

随队医疗：配备 1 名持证医护人员，携带常用药品（如感冒药、退烧药、碘伏、纱布）及急救设备（如血压计、血糖仪）。

定点医院：提前与目的地 3 家以上综合性医院通联，明确 24 小时接诊流程和联系方式。

（二）伤病处理流程

1. 轻伤：如擦伤、扭伤，由随队医生现场消毒包扎，记录伤情并观察后续状况。

2. 重病：若营员出现高烧、抽搐、外伤出血不止等情况，立即启动以下步骤：

-第一时间联系定点医院，说明症状和人数；

-安排 2 名老师陪同送医，携带营员护照、保险单及家长授权书；

-同步通知家长，每日反馈治疗进展。

六、舆情应对处置

1. 优化文化参访内容设计

在活动中展示中华优秀传统文化的同时，同步解读其背后的历史故事、家庭观念和地域差异，帮助海外华裔青少年理解“文化属性”与“当代生活”的联系；增加现代化中国内容，参观科技主题展馆和场所，增加交流互动，呈现中华文化的传承创新。

2. 强化安全管理与服务

行前一周线上召开营前领队老师会议，介绍活动基本行程和路线背景，进行“文化适应”培训，提前告知承诺书等

注意事项。适时发放和收集调查问卷，及时获得营员反馈。根据高温天气和路况信息及时调整行程安排，并确保信息公开透明，在微信群等信息平台及时公开安全应急措施，确保服务水平。

3. 主动引导舆论

强化夏令营活动的“民间性”“公益性”定位，突出“侨务部门支持、海外机构参与、华裔青少年自愿”的属性，弱化行政主导标签。通过邀请媒体参加开闭营仪式，通过海内外媒体的视角传递“文化交流”特性。积极转发营员和老师、家长的正面反馈，扩大正向声量；如遇个别营员不良情绪和语言，及时真诚回应、协助解决；如发生大规模负面传播、安全事故，立即上报上级单位和有关部门，同步联系家长、华校安抚情绪、确保稳妥解决。

七、应急组织与响应机制

在河南省侨联的统一部署与协调指导下，结合工作实际，及时成立2026“亲情中华·中国寻根之旅”夏令营——遇见河南·诗词营项目应急指挥小组。由正观新闻总编辑李韬担任组长，副总编王绍禹担任副组长。全面负责夏令营活动的组织协调与安全保障工作。小组成员包括各参团单位领队、随队医务人员、驾驶员及相关工作人员，共同协助组长、副组长落实活动期间各项安全工作。为强化应急管理，特采取以下措施：

1. 组建核心应急微信工作群，限定指挥部成员及关键岗位人员加入；

2. 严格执行 24 小时通讯值守制度，要求所有工作人员保持手机全天候畅通，并配备足量充电设备以确保通讯畅通。

预警分级与响应程序：

黄色（一般隐患）：指可能影响安全但未造成实际危害的情况（如地面湿滑未及时处理、营员轻微争执）。处置：由现场工作人员（如领队、活动老师）立即处理并整改，做好记录。

橙色（较大风险）：指可能直接导致人员受伤或活动严重受阻的情况（如发现可疑人员尾随、多名营员出现轻微不适、车辆突发故障但无伤亡、局部天气突变影响当前活动）。处置：第一发现人立即采取初步措施控制风险（如暂停活动、隔离人员、转移营员），及时进行风险研判，主动与当地医院或应急部门联系，并将情况向河南省侨联汇报。

红色（紧急情况）：指已发生或极可能立即发生危及人身安全、造成重大影响的事件（如交通事故/火灾/踩踏/严重伤病/人员失踪/暴力事件/自然灾害等）。处置：第一发现人立即采取紧急措施保护生命（如急救、灭火、疏散），启动红色应急预案，应急小组迅速开展医疗抢救、人员疏散/集合、报警求助、信息通报、家长联络等工作。组长需在 10 分钟内将事件基本情况（时间、地点、事件性质、涉及人数、伤亡情况、已采取措施）上报上级主办单位（省侨联、洛阳市侨联、平顶山市侨联）及当地相关部门（公安、教育、卫健等）。事件的具体情况由对外联络负责人统一负责对外信

息发布（包括媒体、社会询问），其他人员不得擅自对外透露信息。

八、后续跟进与总结

1. 事件记录：应急处理结束后，3日内形成书面报告，包括事件经过、处理措施、责任认定及改进方案。
2. 心理疏导：对经历突发状况的营员进行一对一心理访谈，避免留下心理阴影。
3. 方案优化：每年根据实际案例更新应急预案，纳入新的安全隐患点及应对策略。

通过以上措施，从细节入手构建全流程安全防护网，最大限度保障营员人身安全，确保夏令营活动安全有序进行。

正观传媒科技（河南）有限公司

2026年6月27日



